

INSTRUCCIONES DE USO

Bienvenido a TEMPUR®

Gracias y enhorabuena por elegir TEMPUR®. Esta guía incluye todo lo que necesita saber sobre el cuidado y para lograr lo máximo de su producto TEMPUR®.

Para obtener información específica de un producto, visite www.tempur.com

Durante la entrega de su colchón

Durante el envío, las fundas textiles de los productos voluminosos, como los colchones, pueden moverse de su sitio. Una vez que haya desembalado y colocado el producto TEMPUR®, deje que el material de TEMPUR® permanezca a temperatura ambiente. Después simplemente tiene que recolocar la funda textil y quitar las arrugas con la mano.

Si ha comprado un colchón comprimido TEMPUR® EASE

IMPORTANTE: Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben desempaquetarse no más tarde de 6 meses después de la fecha de fabricación. Cuando le llegue su colchón TEMPUR® EASE, compruebe la fecha de fabricación de la caja y asegúrese de desempaquetarlo dentro del período de desembalaje requerido.

Puede utilizar su colchón TEMPUR® EASE directamente después de desembalarlo. Puede tardar hasta 72 horas (3 días) antes de que su colchón TEMPUR® EASE haya recuperado su forma y altura originales. La elevada compresión del colchón puede provocar que la cubierta se arrugue. Esto es normal y desaparecerá cuando el colchón se recupere completamente. En algunos casos, es posible que tenga que lavar la cubierta para quitar las arrugas.

- Siga siempre las instrucciones de lavado de la etiqueta del producto situada dentro de la cubierta del colchón.

Ese olor a producto «nuevo»

Algunas personas perciben un ligero olor en su nuevo producto TEMPUR® tras desembalarlo. Es totalmente inocuo y desaparecerá tras un breve periodo de uso. Deje que el producto se airee o «respire», preferiblemente dejándolo sin cubrir en una zona bien ventilada antes y después de su uso para acelerar el proceso.

Acerca del material TEMPUR®

TEMPUR® es un material viscoelástico que alivia la presión. Su estructura de células abiertas absorbe y distribuye uniformemente el peso de su cuerpo para lograr el máximo confort. Es termosensible y eso permite que, al contacto con el calor de su cuerpo, el material se vuelva más mullido, se comprima y se adapte a la forma y el peso de su cuerpo a temperatura ambiente para ofrecer un soporte personalizado. La alta densidad del material TEMPUR® garantiza la máxima estabilidad dimensional y confort.

Las propiedades viscoelásticas del material permiten que su producto TEMPUR® recupere lentamente su forma original tras una compresión. Esa recuperación lenta puede variar dependiendo de la temperatura. Puede notar una sensación más firme en su producto

TEMPUR® en condiciones frescas con temperaturas de hasta 18 °C , y mayor suavidad a medida que aumente la temperatura.

Acostumbrarse a la sensación

Si su anterior colchón o almohada utilizaban tecnologías distintas, como muelles, plumas o fibra, es posible que la sensación de su producto TEMPUR® le resulte diferente al principio. Puede que necesite un tiempo para acostumbrar su cuerpo a las propiedades de alivio de presión únicas del material TEMPUR®.

El periodo de adaptación

COLCHÓN TEMPUR® (irrelevante para los colchones comprimidos TEMPUR® EASE)

Cuanto más tiempo pase sobre la cama descansando, leyendo o viendo la televisión, mejor. Los movimientos ayudarán a que se abran las células del material TEMPUR®. A medida que se abren, las células «respiran» y responden con mayor rapidez al peso y la temperatura, pero vuelven a su forma original. El usuario puede tener la sensación de que el colchón se está volviendo más mullido, pero en realidad no se produce ningún cambio en las propiedades de alivio de presión de su producto.

No es necesario darle la vuelta

Los avances de la tecnología TEMPUR® permiten reducir el mantenimiento al máximo. Cada modelo de colchón dispone de una serie de capas, de modo que usted duerme solo sobre la parte superior de una de las dos caras del colchón.

Para prolongar la vida útil de nuestros productos, de vez en cuando puede girar el colchón y situar la zona de los pies en la cabeza.

ALMOHADAS TEMPUR®

- Durante las dos o tres primeras semanas de uso, puede resultar útil utilizar la almohada como cojín durante el día para conseguir rápidamente el soporte y el alivio de presión óptimos cuando duerma.
- Agite y masajee la almohada para que el relleno vuelva a su lugar de forma uniforme después de su uso (en el caso de las almohadas con relleno compuesto de material TEMPUR® granulado).

Traslado, transporte, almacenamiento y eliminación













- A menos que se indique lo contrario, los productos TEMPUR® NO se deben doblar o presionar para cambiar su forma original, ya que se corre el riesgo de dañar el material y perder las propiedades y beneficios que aporta.
- Dada la naturaleza del material de los productos TEMPUR®, es posible que se compriman ligeramente durante el transporte y el almacenamiento. Esto es normal, el producto volverá a su tamaño original tras un breve periodo a temperatura ambiente.
- No desenrolle el topper TEMPUR® cuando esté frío, puesto que se arriesga a rasgar o romper el material. Deje que el topper TEMPUR® se ajuste a la temperatura ambiente antes de desenrollarlo.
- Los productos TEMPUR® se deben almacenar en su forma original.



La única excepción es la almohada de viaje TEMPUR®, que se puede transportar enrollada en la bolsa que incluye (la bolsa solo se debe utilizar cuando se viaja para evitar la deformación permanente de la almohada).

- Los colchones TEMPUR® se deben almacenar en posición horizontal, preferiblemente en su embalaje original (no es posible reutilizar el embalaje de los colchones comprimidos TEMPUR® EASE).
- Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE no deben volver a comprimirse para guardarlos.
- Los toppers TEMPUR® se pueden almacenar enrollados o en posición horizontal.
- Los productos TEMPUR® se deben almacenar en un lugar seco (humedad relativa máxima de 65 %).
- Para proceder a eliminar su producto usado, consulte con las autoridades locales de su país.

Símbolos

Se utilizan los siguientes símbolos en el producto, el embalaje y en el manual.

 <p>Fabricante</p>	 <p>Fecha de fabricación</p>	 <p>Número de lote</p>	 <p>Sello de la CE para dispositivos médicos de clase I de acuerdo con los requisitos del RDM 2017/745 de la UE</p>
 <p>Dispositivo médico</p>	 <p>Orientación del producto impresa en los núcleos de espuma del colchón</p>	 <p>Consulte las instrucciones de uso</p>	 <p>Este artículo está hecho con un adhesivo que contiene látex de caucho natural</p>
 <p>Evitar las llamas abiertas</p>	 <p>Límite de humedad</p>	 <p>Mantener seco</p>	 <p>Peso del usuario recomendado</p>

 <p>DD-MM-YYYY</p> <p>El colchón debe desembalarse no más tarde de 6 meses después del día de fabricación impreso en la caja</p>	 <p>Advertencias y precauciones</p>		
---	--	--	--

Marcado CE

Muchos productos TEMPUR® pertenecen a la categoría de dispositivos médicos de clase I y llevan la marca de la CE de acuerdo con el RDM 2017/745 de la UE.

Consulte la etiqueta del interior de la funda textil del producto para comprobar si el producto que ha adquirido contiene látex.

Los productos con el sello de la CE están previstos para evitar o reducir el riesgo de desarrollar úlceras de presión en adultos. Este efecto se obtiene a través de las propiedades de redistribución de la presión del material TEMPUR®.

Los productos con el marcado CE han sido diseñados para un uso doméstico. Es importante cambiar periódicamente de posición a los usuarios inmovilizados.

Los colchones y toppers TEMPUR® con el marcado CE son adecuados para usuarios con pesos de hasta 150 kg.



En caso de incidente grave relacionado con el producto, deberá informar al fabricante y a la autoridad competente del país de residencia del usuario.

Las comunicaciones de incidentes al fabricante deberán realizarse en forma de reclamación de la garantía siguiendo las instrucciones especificadas en el apartado «garantía» del presente manual.

Tenga en cuenta las instrucciones adicionales de uso

Advertencias y precauciones

Los siguientes símbolos y leyendas le advierten de situaciones potencialmente peligrosas y no deseadas. Tenga en cuenta que el incumplimiento de estas instrucciones puede tener como resultado lesiones graves o daños al producto.

	ADVERTENCIA	Evite las situaciones o prácticas que puedan provocar el fallecimiento o lesiones críticas
	PRECAUCIÓN	Evite las situaciones o prácticas que puedan provocar lesiones moderadas o leves

	IMPORTANTE	Evite las situaciones o prácticas que puedan dañar el producto u otros bienes
--	------------	---

⚠ Advertencia: no deje sin supervisión a bebés, niños o ancianos sobre el colchón o la almohada si no pueden girarse con facilidad por sí mismos.

⚠ Advertencia: es importante cambiar periódicamente de posición a los usuarios inmobilizados.

La falta de cuidado puede provocar incendios, por lo que recomendamos encarecidamente no fumar en la cama ni durante el uso de los productos.

⚠ Advertencia: riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de llamas abiertas

⚠ Precaución: no utilice protectores de colchón en los colchones TEMPUR®, ya que pueden reducir las propiedades de redistribución de la tensión. Para asegurar un soporte óptimo, recomendamos utilizar una sábana directamente sobre el colchón.

⚠ Precaución: tenga en cuenta que el material de espuma TEMPUR® funciona mejor en respuesta al calor corporal natural del usuario, por lo que no se recomienda utilizar mantas eléctricas o bolsas de agua caliente. El calor de una manta eléctrica puede descompensar temporalmente la sensibilidad a la temperatura del material TEMPUR®. Sin embargo, si el usuario sigue prefiriendo utilizar una manta eléctrica, le sugerimos que lo haga sobre una sábana independiente y evitando el contacto directo con el material TEMPUR®.

- IMPORTANTE: siga siempre las instrucciones de uso del fabricante de la manta eléctrica.
- IMPORTANTE: si su bolsa de agua caliente tiene alguna fuga que humedezca, manche o dañe su colchón, se invalidará su garantía.

IMPORTANTE:

- los colchones TEMPUR® se deben colocar sobre una base ventilada, como muelles o lamas, para impedir que se acumule la humedad en el colchón.
- No utilice la almohada TEMPUR® con el pelo húmedo, ya que la espuma podría dañarse.
- Para las almohadas rellenas con granulado de espuma TEMPUR® y/o plumón, agite y masajee la almohada para que el relleno vuelva a distribuirse uniformemente tras haberse usado o guardado.
- No desenrolle el topper TEMPUR® cuando esté frío, puesto que se arriesga a rasgar o romper el material de espuma. Deje que el topper TEMPUR® se ajuste a la temperatura ambiente antes de desenrollarlo.
- Los toppers TEMPUR® deben colocarse siempre en la parte de arriba de un colchón.
- No doble ni presione el producto TEMPUR® para darle forma, ya que existe el riesgo de dañar el material.
- No modifique ni repare su producto, esto invalidaría la garantía.

Limpieza y mantenimiento

- La mayoría de las fundas textiles se pueden retirar y lavar. Siga las instrucciones específicas de cuidado de su producto que aparecen en la etiqueta en el interior de la funda textil.
- Las fundas textiles que contienen el material TEMPUR® que no se pueden lavar ni limpiar en seco, se pueden retirar para airearlas y cepillarlas.

Fundas textiles rellenas de material lavable TEMPUR®:

- Pueden lavarse y secarse en secadora y secarse en cuerda o en horizontal. Consulte la etiqueta del interior de la funda textil para ver si su funda puede lavarse.
- **IMPORTANTE:** el material lavable TEMPUR® pesa cuando está húmedo. Siga detenidamente las instrucciones siguientes:

Ancho de la funda (cm)	Capacidad de la lavadora/secadora
Hasta 95 cm	6 kg
Hasta 105 cm	7 kg
Hasta 120 cm	8 kg
Más de 120 cm	Debe lavarse en un establecimiento especializado

- **IMPORTANTE:** Las fundas deben estar completamente secas antes de usarse o guardarse.
Sugerencia: Pese la funda antes de lavarla. Séquela hasta que tenga el mismo peso que antes del lavado, lo que le garantiza que está completamente seca.

Almohada Down Luxe de TEMPUR®:

IMPORTANTE:

- Extraiga el sobre que contiene el material TEMPUR® granulado antes de lavar la funda de plumón.
- Utilice detergentes sin encimas para la funda de plumón y séquela en la secadora con un par de bolas de secadora (o pelotas de tenis limpias) para evitar que el plumón se apelmace y para asegurarse de que se seque uniformemente.
- No utilice suavizantes para tejidos con la funda de plumón.
- La funda de plumón debe secarse por completo antes de su uso o almacenamiento.
- Sugerencia: Pese la funda de la almohada Down Luxe (sin la bolsa de espuma) antes de lavarla. Seque la funda en la secadora después de lavarla hasta que alcance el peso anterior al lavado. Así sabrá que la funda de plumón está completamente seca.

IMPORTANTE:


- No lave el material TEMPUR®.
Esto no se aplica a las almohadas EasyClean de TEMPUR® y PureClean de TEMPUR®, que se puede lavar (siguiendo las instrucciones de su etiqueta de cuidado, que se encuentra en la funda textil).


Tampoco se aplica a las fundas textiles con material lavable TEMPUR®. Siga las instrucciones específicas de limpieza de la etiqueta del producto y de estas instrucciones.

- No limpie con vapor ni en seco el material TEMPUR®.

IMPORTANTE

- Los productos TEMPUR® deben ventilarse periódicamente para eliminar la humedad.

 Precaución: Después de lavar la funda textil, asegúrese de volver a colocar la funda textil de colchón siguiendo la orientación impresa en el lateral del núcleo de espuma del colchón. El material TEMPUR® que proporciona el máximo confort y el alivio de presión se encuentra solo en la parte superior de ese núcleo.

 Precaución: Después de lavar las fundas textiles de los productos o cojines para asientos con capas de espuma, preste atención a la orientación del núcleo de espuma del producto durante su recolocación. El material TEMPUR® que proporciona el máximo confort y alivio de presión se encuentra solo en la parte superior de ese núcleo.

Información técnica del producto

- Ciertos productos TEMPUR® tienen un revestimiento antideslizante en la parte inferior. Este revestimiento impide que el producto se deslice durante su uso.
- Los productos TEMPUR® están disponibles en muchos tamaños distintos. El peso del producto depende del tamaño. Si lo desea, puede solicitar información adicional.
- Materiales componentes de las fundas: consulte la etiqueta del producto, que se encuentra dentro de la funda textil.

Látex

Algunos productos TEMPUR® están hechos de capas de espuma junto con el material TEMPUR® en la parte superior y un adhesivo que contiene látex entre las capas.

Consulte la etiqueta del interior de la funda textil para comprobar si el producto que ha adquirido contiene látex.

El material TEMPUR® y la funda textil no contienen látex.

Normas de seguridad contra incendios

 Advertencia: riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de llamas abiertas

Producto TEMPUR®	Seguridad contra incendios
Colchones y toppers	EN 597-1 (Prueba del cigarrillo)
Colchones y toppers (versiones retardantes de incendios)	BS 7177 Bajo Riesgo - (DS/EN 597-1 (Prueba del cigarrillo))

	DS/EN 597-2 (Prueba de la cerilla) BS 5852 (Crib 5) en espuma
Almohadas, cojines y productos de colocación (relleno con forma y granulado)	EN ISO 12952-1 (Prueba del cigarrillo)
Almohadas, cojines y productos de colocación con forma (versiones retardantes del fuego)	Peligro bajo BS7175 (EN ISO 12952-1 (Prueba del cigarrillo)) EN ISO 12952-2 (Prueba de la cerilla) BS 5852 (Crib 5) en espuma
Almohadas, cojines y productos de colocación con relleno granulado (versiones retardantes del fuego)	Peligro bajo BS7175 EN ISO 12952-1 (Prueba del cigarrillo) EN ISO 12952-2 (Prueba de la cerilla) BS 5852 (fuente 2) en espuma
Almohada Down Luxe (versiones retardantes del fuego)	BS 5852 (fuente 2) en partículas de espuma BS 5852 (fuente 2) en plumón

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*Dan-Foam ApS es una filial de TEMPUR-Sealy International, Inc.

GARANTÍA

GARANTÍA TEMPUR®

Este documento establece los términos y exclusiones de la Garantía TEMPUR para los nuevos productos TEMPUR adquiridos por los consumidores de todo el mundo (a excepción de EE. UU. y Canadá).

¿Quién ofrece la Garantía TEMPUR?

El Fabricante de los colchones, toppers, almohadas y cojines TEMPUR (excepto los correspondientes a EE. UU. y Canadá) es Dan-Foam ApS, una empresa constituida en Dinamarca con el número de referencia DK-24209709. Dirección del domicilio social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (el "Fabricante"). Dan-Foam ApS es una filial de TEMPUR-Sealy International, Inc.

¿Qué cubre la Garantía?

El Fabricante garantiza la ausencia de defectos materiales debidos a una mano de obra o materiales defectuosos en todos los productos TEMPUR nuevos y legítimos durante el periodo de garantía aplicable (consulte la sección "¿Durante cuánto tiempo?"), a menos que el producto esté excluido específicamente o se aplique alguna exclusión (consulte la sección "Exclusiones").

La Garantía TEMPUR es válida para los productos que los consumidores de cualquier parte del mundo (a excepción de EE. UU. y Canadá) adquieran del Fabricante o de un distribuidor autorizado para uso personal y no por razones de negocios, comerciales o profesionales. Consulte la lista de distribuidores autorizados en www.tempur.com

¿Cuánto tiempo dura la garantía?

La Garantía TEMPUR abarca el periodo mostrado en el interior o en el exterior del embalaje del producto en cuestión o el establecido a continuación, que da comienzo en la fecha de entrega del producto (excepto cuando el producto es un modelo de exposición o de demostración, en cuyo caso la garantía da comienzo en la fecha de fabricación).

Normalmente, el periodo de garantía es el establecido en la tabla de garantía, pero el Fabricante recomienda que se consulten las condiciones específicas para el país en el que se hizo la compra del producto, ya que el periodo de garantía aplicable podría ser distinto. Para ello, visite www.tempur.com

Producto: Núcleos de espuma	Garantía del producto	¿Qué cubre?
<ul style="list-style-type: none">• Todos los colchones TEMPUR®, a menos que se indique lo contrario a continuación• Toppers TEMPUR® para los sistemas de descanso North y Promise	10 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que provoquen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (solo con funda de terciopelo), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 Colchón TEMPUR® Experience Colchón TEMPUR® Relaxation 	15 años de garantía limitada* (consulte la nota a continuación de la tabla)	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que provoquen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 Futón TEMPUR® All Seasons™ Futón TEMPUR® Deluxe (7 cm) 	5 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que provoquen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que provoquen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> Futón TEMPUR® Basic (6 cm) Futón TEMPUR® Simple (6 cm) 	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que provoquen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> Todas las almohadas, cojines, soportes y otros productos moldeados TEMPUR® 	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que provoquen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> Todas las almohadas TEMPUR® con relleno de material TEMPUR® granulado: <ul style="list-style-type: none"> Almohadas tradicionales Almohadas de confort Almohada Ombracio Almohada larga Almohada Down Luxe 	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
<ul style="list-style-type: none"> Almohadilla de bicicleta TEMPUR® Antifaz para dormir TEMPUR® 	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
Producto: Fundas	Garantía del producto	¿Qué cubre?

• Fundas de TODOS los productos, a menos que se indique lo contrario a continuación	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
• Funda del futón TEMPUR® Simple	1 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
• Funda de plumón para almohada TEMPUR® Down Luxe	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
•		

*Garantía Limitada: si hace una reclamación válida 5 años después de la fecha de compra, el Fabricante le ofrecerá un colchón equivalente sujeto a que usted abone un porcentaje del precio del colchón de sustitución**, puede consultar la tabla de porcentajes a continuación. Además, algunos países pueden ofrecer una garantía de 10 años para estos productos, consulte su establecimiento o sitio web local de TEMPUR® para obtener más información.

Años 0 a 5 - Sin pago	
Año 6 - Pago del 10 % del PVPR actual	Año 11 - Pago del 60% del PVPR actual
Año 7 - Pago del 20% del PVPR actual	Año 12 - Pago del 70% del PVPR actual
Año 8 - Pago del 30% del PVPR actual	Año 13 - Pago del 80% del PVPR actual
Año 9 - Pago del 40% del PVPR actual	Año 14 - Pago del 90% del PVPR actual
Año 10 - Pago del 50% del PVPR actual	Año 15 - Pago del 95% del PVPR actual

**El precio del colchón de sustitución estará sujeto al precio publicado en la lista de precios PVPR del Fabricante vigente en el país en el momento en que se realice la reclamación.

¿Qué haremos?

Cuando se realice una reclamación válida de acuerdo con esta Garantía TEMPUR, el Fabricante le ofrecerá, a su elección, la reparación del producto defectuoso o la sustitución del mismo por un producto equivalente sin coste.

El Fabricante reembolsará, dentro de lo razonable, el coste de transporte por la devolución de un producto defectuoso para su reparación o sustitución siempre que la reclamación sea válida según los términos de esta Garantía TEMPUR y que el producto se devuelva desde una dirección postal ubicada en el mismo país que el distribuidor autorizado que vendió el producto. El producto reparado o sustituido se entregará sin coste a una dirección postal ubicada en el mismo país que el distribuidor autorizado que vendió el producto. En cualquier otra circunstancia los costes de envío asociados con cualquier reparación o sustitución serán responsabilidad del comprador.

En caso de sustitución, el Fabricante hará lo posible por ofrecer un producto de sustitución de la misma gama. Sin embargo, si el producto está descatalogado o ya no está disponible, el Fabricante se reserva el derecho a ofrecer un producto de sustitución que, a la entera discreción del Fabricante, sea similar al producto defectuoso.

La Garantía TEMPUR ofrece cobertura desde la fecha de entrega del producto (o fecha de fabricación, en el caso de que sea un modelo de exposición o demostración) del producto original. No se renueva con el suministro de un producto reparado o sustituido. En tales circunstancias, la Garantía TEMPUR seguirá vigente durante el resto del periodo, que comienza con la fecha de compra o de fabricación original, según corresponda.

Exclusiones

La Garantía TEMPUR no tiene validez en caso de que:

- El producto haya sido adquirido una vez usado, de segunda mano o en un distribuidor no autorizado o el propio Fabricante. Hay una lista de distribuidores autorizados disponible en tempur.com
- El proceso para hacer una reclamación de acuerdo con la Garantía TEMPUR (explicado en la sección siguiente, «¿Cómo hacer una reclamación de la Garantía TEMPUR?») no se haya realizado correctamente.
- El producto no haya sido utilizado o manipulado con el cuidado adecuado o de acuerdo con las instrucciones de uso, limpieza y mantenimiento descritas en el apartado Instrucciones de uso y en tempur.com
- Haya defectos en los colchones comprimidos TEMPUR® EASE debidos a que el colchón no se desembaló a tiempo (se dejó en la caja): esto puede provocar que el material se rompa o se deforme. Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben desembalarse no más tarde de 6 meses desde la fecha de fabricación. Consulte la fecha de fabricación de la caja cuando reciba su colchón comprimido TEMPUR® EASE.
- Haya arrugas temporales en la cubierta del colchón comprimido TEMPUR® EASE que desaparecerán en un plazo de 72 horas o después de lavar la cubierta. Consulte las instrucciones de lavado en la etiqueta del interior de la cubierta.
- El producto haya sido dañado de forma deliberada o como resultado de negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones u otros usos inapropiados por su parte o la de terceros.
- El defecto sea el resultado de que el producto haya sido doblado, aplastado o expuesto a bajas temperaturas durante un periodo de tiempo, provocando que el material se rasgue o deforme de forma permanente.
- El colchón TEMPUR® EASE se haya dañado al intentar volver a comprimirlo o enrollarlo.
- El producto haya sido humedecido o mojado en contra de las recomendaciones del Fabricante.
- El producto esté muy manchado, sucio o en condiciones de falta de higiene.
- El producto haya sido alterado o reparado sin la autorización previa del Fabricante.
- El defecto sea consecuencia del desgaste y deterioro normales.
- El defecto se encuentre en las cremalleras de la funda de los Productos TEMPUR a menos que sean defectuosas cuando se reciba el producto.

- En el caso de colchones (dentro de la gama de productos con marcado CE), el defecto o cambio en el producto sea una leve variación o un cambio normal que no afecte a las propiedades de redistribución de la tensión del producto.

¿Cómo hacer una reclamación de la Garantía TEMPUR?

Para llevar a cabo una reclamación de acuerdo con la Garantía TEMPUR debe hacer lo siguiente:

- Ponerse en contacto con el distribuidor autorizado a quien compró el producto (el «Vendedor»). Si el Vendedor no sigue en activo o ya no es un distribuidor autorizado de TEMPUR, póngase en contacto con el Fabricante.
- Presentar la factura original o el recibo de compra como prueba de la misma.
- Devolver el producto al Vendedor o al Fabricante (pero solo si el Fabricante ha solicitado el producto). Si el fabricante determina que la reclamación es válida de acuerdo con los términos de esta Garantía TEMPUR, se le reembolsarán los costes de envío, dentro de lo razonable, por la devolución del producto defectuoso, siempre que este se devuelva desde una dirección postal ubicada en el mismo país que el del Vendedor.

Nuestra responsabilidad con usted

La responsabilidad del fabricante se limita al coste de reparación o sustitución del producto de acuerdo con la garantía TEMPUR. En consecuencia, el Fabricante no asumirá ninguna otra responsabilidad por pérdida o daño que se derive de la compra, posesión, venta o uso de los productos. Sin embargo, el Fabricante no excluye ni limita en modo alguno su responsabilidad en caso de defunción o daños corporales debidos a su negligencia, estafa o falsedad fraudulenta.

Los productos se venden únicamente para uso privado y doméstico. El Fabricante no se hace responsable de su pérdida de beneficios o clientes, de la interrupción de sus negocios ni de la pérdida de oportunidades de negocio.

Sus derechos legales

La Garantía TEMPUR no afecta a los derechos legales del consumidor de acuerdo con la ley aplicable pero trata de mejorar los derechos del consumidor donde sea pertinente.