

INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA

Camas TEMPUR® excluidas las camas TEMPUR Arc™

y TEMPUR ERGO® Smart Base

Septiembre de 2024

Índice

INSTRUCCIONES DE USO	3
Le damos la bienvenida a TEMPUR®	3
INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD: APLICABLES A TODOS LOS TIPOS DE CAMAS (excluidas las camas TEMPUR Arc™ y TEMPUR ERGO® Smart Base).	3
Símbolos	4
Transporte, mudanza, almacenamiento y eliminación	5
Ese olor a «producto nuevo»	5
Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales	5
Seguridad contra incendios	6
Montaje	6
Limpieza y mantenimiento	6
INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA EL USO DE CAMAS AJUSTABLES	7
Resolución de problemas	8
Información adicional sobre las pilas del mando a distancia	8
Descenso de emergencia	9
Información adicional sobre limpieza y mantenimiento de componentes eléctricos	11
Eliminación de componentes eléctricos	11
Desmontaje del motor	12
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	13
GARANTÍA	15
Exclusiones	17
LISTA DE CAMAS CUBIERTAS POR LAS INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA:	19

En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de este texto, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

INSTRUCCIONES DE USO

Le damos la bienvenida a TEMPUR®

Gracias y enhorabuena por elegir TEMPUR®.

Esta guía incluye todo lo que necesita saber sobre el cuidado de su cama y sobre cómo aprovecharla al máximo.

INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD: APLICABLES A TODOS LOS TIPOS DE CAMAS (excluidas las camas TEMPUR Arc™ y TEMPUR ERGO® Smart Base).

Estas instrucciones generales de seguridad son aplicables a todos los tipos de camas, excepto las camas TEMPUR Arc™ y TEMPUR ERGO® Smart Base.

Al final de este documento, en la página 19, se facilita una lista completa de las camas cubiertas por las presentes instrucciones de uso.

Las referencias que se muestran a continuación se utilizarán en los siguientes capítulos para llamar su atención ante posibles situaciones peligrosas. Tenga en cuenta que, si no se siguen estas instrucciones, se pueden provocar lesiones graves o daños al producto.



PELIGRO

Evite las situaciones peligrosas inmediatas que pueden causar la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

Evite las situaciones peligrosas que pueden causar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

Evite las situaciones peligrosas que pueden causar lesiones leves o moderadas.

IMPORTANTE












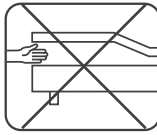











Evite las situaciones peligrosas que pueden causar daños en el producto u otros daños materiales.

AVISO

Preste mucha atención a las instrucciones prácticas y a los consejos.

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en el producto, el embalaje, las instrucciones de montaje o el presente manual.

	Etiqueta RAEE: aparece en equipos eléctricos y electrónicos en la UE. Indica que el producto debe enviarse a instalaciones de recogida selectiva para su recuperación y reciclaje.		Equipos eléctricos con la marca CE con arreglo a las normativas de la UE		Fabricante
	Abra el embalaje con cuidado para no dañar el producto ni sus partes. Deseche el embalaje de manera segura y lo más sostenible que resulte posible en su zona local.		Se requieren 2 personas para el montaje		Evite las llamas abiertas
	Consulte las instrucciones de uso		Extremo de la cabeza		Extremo de los pies
	Evite que los niños jueguen con la cama		Mantenga los pies a una distancia segura		Riesgo de aprisionamiento: no introduzca las manos ni los dedos
	Use 2 personas para su transporte		Este lado arriba		El logotipo PAP facilita el código de reciclaje que indica de qué está hecho el embalaje
	Mantener seco		No haga cortes profundos en el embalaje. Manéjese con cuidado.		Nivel de humedad
	Información de clasificación de embalaje Triman, solo aplicable en Francia				
					

Transporte, mudanza, almacenamiento y eliminación



PRECAUCIÓN

- Al menos se necesitan 2 personas para transportar la cama y sus partes, ya que pueden ser pesadas.
- Almacene el producto en un lugar seco (máximo 65 % de humedad relativa).
- Siga siempre las instrucciones de seguridad de las guías de montaje y las etiquetas fijadas en el producto.

IMPORTANTE

Las partes del embalaje deben clasificarse en componentes reciclables y luego desecharse de acuerdo con los reglamentos medioambientales nacionales apropiados. Consulte a su autoridad local o distribuidor para obtener consejos sobre reciclaje.

Ese olor a «producto nuevo»

Algunas personas notan un ligero olor en su nuevo producto una vez desembalado, que es completamente inofensivo y desaparecerá después de un corto periodo de uso.

Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales

Lea atentamente la siguiente información, ya que aquí se le indica cómo usar su producto y qué esperar de él en los primeros meses.



ADVERTENCIA

- Solo para uso doméstico.
- Deseche inmediatamente todos los materiales de embalaje, ya que pueden suponer un riesgo de asfixia.
- No utilice accesorios ni aditamentos que no estén recomendados por el Fabricante.

IMPORTANTE

- El producto no debe usarse en entornos húmedos.
- Evite el uso de este producto en exteriores.
- El producto no debe usarse en ningún entorno de lavado automático.
- Para un uso seguro y más duradero del producto, el peso máximo permitido sobre la superficie de la cama es de 150 kg (peso en movimiento) por cada somier. El límite de peso se refiere al momento en que se esté durmiendo, se esté sentado o se repose sentado en el borde.

Recuerde que el Fabricante declinará toda responsabilidad si se excede este peso máximo.

Seguridad contra incendios

Las camas cumplen con las normas de seguridad aplicables, que pueden variar según el producto o la región. Hay disponible más información si así se solicita.

Los descuidos causan incendios: recomendamos encarecidamente no fumar en la cama.



ADVERTENCIA

- Riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de llamas abiertas.

Montaje

Para un montaje correcto y seguro, CONSULTE LAS GUÍAS DE MONTAJE PARA OBTENER INSTRUCCIONES MÁS COMPLETAS.

Limpieza y mantenimiento

Un dormitorio limpio puede tener un gran impacto en su entorno al dormir y, por lo tanto, en la calidad del sueño.

Para garantizar la preservación de la apariencia de su cama, recomendamos usar en ella la aspiradora con regularidad, preferiblemente con un accesorio suave una vez a la semana.

Así se elimina cuidadosamente el polvo de la superficie sin dañar el tejido y se reduce la acumulación de polvo.

IMPORTANTE

- Elimine las manchas con la mayor rapidez posible antes de que penetren en las fibras. En caso contrario, las manchas pueden volverse permanentes.
- Evite los líquidos que puedan mojar el tejido y filtrarse por él con el consiguiente daño en el material que se encuentra por debajo.
- NO frote el material con demasiada fuerza al quitar manchas, ya que este se puede dañar.

AVISO

- En caso de derrame de líquidos, absorba la mayor cantidad de líquido posible con una toalla de papel de cocina blanca y lisa o con un paño de algodón para evitar una mancha permanente.
- La mayoría de las manchas se pueden quitar con agua tibia, posiblemente con un detergente de lavaplatos con pH neutro.
- Si se seca una mancha, quite la mayor cantidad posible con la aspiradora con un cepillo suave.

INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA EL USO DE CAMAS AJUSTABLES

Lea atentamente la siguiente información, ya que aquí se le indica cómo usar su producto y qué esperar de él en los primeros meses.



ADVERTENCIA

- Utilice esta cama ajustable solo para el uso previsto, según se describe en este manual.
- Las camas ajustables solo pueden utilizarlas los usuarios que se enumeran a continuación o cuando estos hayan recibido las instrucciones sobre su uso seguro y comprendan plenamente los riesgos que conllevan.

Estos usuarios incluyen los siguientes:

- Niños de 8 años o mayores
 - Personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas
 - Personas con falta de experiencia o conocimientos
- Debe supervisarse a los niños para asegurarse de que no juegan con la cama.
 - La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario NO deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
 - No se debe permitir que los niños o las mascotas jueguen sobre la cama o debajo de ella.
 - No utilice accesorios ni aditamentos que no estén recomendados por el Fabricante.



PELIGRO

- No utilice la cama en ningún entorno donde haya gases o vapores combustibles o explosivos (por ejemplo, anestesiología).



ADVERTENCIA

- Las baterías o pilas incluidas con los accesorios electrónicos no son recargables, por lo que no deben colocarse en ningún cargador.
- Sitúe las unidades del mando a distancia en un lugar seguro cuando no estén en uso.



PRECAUCIÓN

- No se sienta en los extremos de la estructura ni se suba en ella mientras esté en posición vertical.
- Al ajustar la posición del somier, tenga mucho cuidado para que sus dedos no queden atrapados en el mecanismo.

IMPORTANTE

- Baje la cama a una posición horizontal cuando no esté en uso.
- No la utilice para subir ni bajar cargas en aplicaciones industriales o técnicas.
- Evite ejercer fuerzas que superen los valores especificados en la placa de características del motor.
- Para evitar la deformación de los accesorios, la cama debe colocarse sobre una superficie uniforme.



PRECAUCIÓN

- Los componentes eléctricos se deben conectar o desconectar solo si el cable de alimentación está desenchufado.

Resolución de problemas

En este capítulo se describen métodos de resolución de problemas durante el montaje y el uso diario.

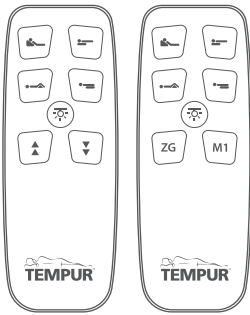
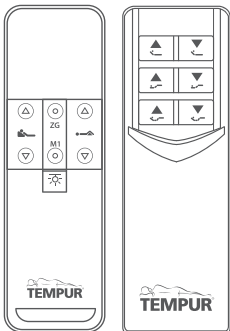
Qué hacer en caso de error:

Si sufre un error que no aparece en la siguiente tabla, póngase en contacto con su distribuidor.

Problemas	Posible causa	Solución
El mando a distancia o el sistema del motor no funcionan. De repente la unidad no se mueve.	Puede que no haya suministro eléctrico.	Revise la alimentación eléctrica y reconéctese a ella.
	Una conexión se ha desenchufado.	Revise los cables y vuelva a insertarlos, si es necesario.
	La pila del mando a distancia está agotada.	Compruebe la pila y sustitúyala si es necesario.
	El mando a distancia o el motor están defectuosos.	Póngase en contacto con el distribuidor.

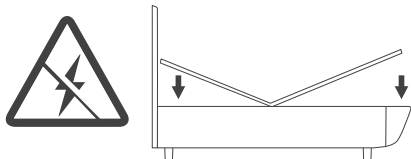
CONSULTE LAS GUÍAS DE MONTAJE DE LA ESTRUCTURA AJUSTABLE PARA EMPAREJAR Y DESEMPAREJAR LOS MANDOS A DISTANCIA Y LOS MOTORES

Información adicional sobre las pilas del mando a distancia

	
1 pila de botón plana de 3 V del tipo CR2023	2 pilas de 1,5 V del tipo AAA

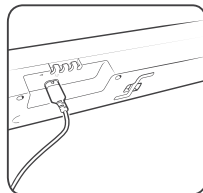
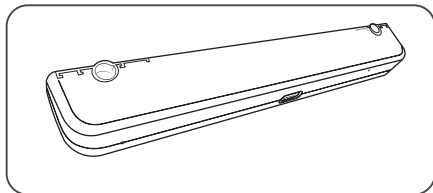
Descenso de emergencia

El descenso de emergencia tiene como fin bajar la cama si se produce un corte de alimentación eléctrica y la cama debe llevarse a una posición horizontal.

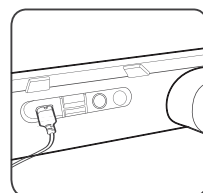
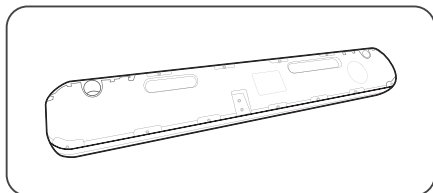


Hay diferentes tipos de motores en las camas TEMPUR®. Compruebe cuidadosamente qué tipo de motor tiene su cama antes de continuar.

Tipo 1

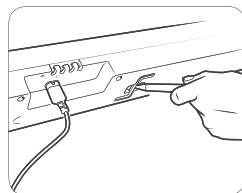


Tipo 2



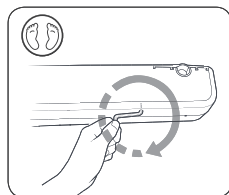
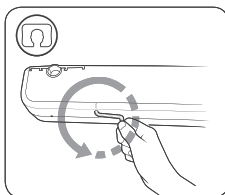
Si su cama tiene un motor del tipo 1, siga estos pasos para bajar manualmente la cama.

1. Desconecte el motor de la red eléctrica.
2. Tome la llave hexagonal del costado del motor (puede usar un bolígrafo o instrumento similar para sacar la llave).



No utilice destornilladores eléctricos para bajar la cama. Utilice siempre la llave hexagonal.

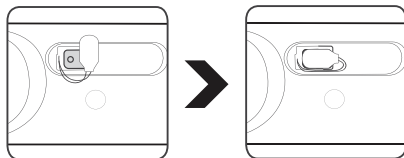
3. Debajo del motor, en el extremo de los pies y en el de la cabeza, hay dos huecos para el descenso mecánico.
4. Sitúe la llave hexagonal en el hueco, un extremo cada vez.
5. En el lado del extremo de la cabeza, gire la llave hexagonal en sentido antihorario y en el lado del extremo del pie gírela en sentido horario.



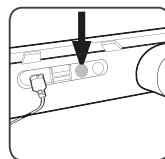
Es importante girar la llave en la dirección correcta. Si gira la llave en la dirección incorrecta, puede dañar el hexágono interior y hacer imposible el descenso mecánico de emergencia.

Si su cama tiene un motor del tipo 2, siga estos pasos para bajar la cama.

1. Desconecte el motor de la red eléctrica.
2. Hay una pila de 9 V conectada al motor. Conéctela en su totalidad si no lo ha hecho antes.



3. Mantenga pulsado el botón sobre el motor hasta que la superficie del somier esté en una posición completamente horizontal.



4. Sustituya la pila de 9 V por una nueva después de cada uso.

Información adicional sobre limpieza y mantenimiento de componentes eléctricos

AVISO

- Desconecte siempre la alimentación eléctrica antes de comenzar a limpiar el sistema impulsor.
- No limpie nunca la unidad del motor en un sistema de lavado automático ni con un limpiador a alta presión.
- No permita que ningún líquido entre en la unidad. De ser así, podría provocar daños al sistema.
- No use limpiadores con benceno, alcohol o solventes similares.
- Limpie los componentes eléctricos según sea necesario con un paño antiestático seco.
- Asegúrese de no dañar el cable de conexión del motor.

Eliminación de componentes eléctricos

Para proteger el medioambiente y para la mejor reutilización posible, le recomendamos que siga estos consejos de reciclaje:

Componentes eléctricos y electrónicos

Para proteger el medioambiente, los productos eléctricos de desecho no deben echarse a la basura doméstica. Recicle siempre que sea posible. Consulte a su autoridad local o distribuidor para obtener consejos sobre reciclaje y para conocer la ubicación de las instalaciones de desechos eléctricos más próxima.

Los equipos eléctricos y electrónicos contienen materiales, componentes y sustancias que pueden resultar peligrosos y presentar un riesgo para la salud humana y el medioambiente si no se manejan correctamente.

Los equipos marcados con el símbolo del contenedor de basura tachado son equipos eléctricos y electrónicos. El símbolo del contenedor de basura tachado indica que los equipos no deben desecharse con basura doméstica sin clasificar, sino que deben desecharse por separado.

Los consumidores deben usar los esquemas de recogida disponibles para reducir los impactos medioambientales adversos en relación con la eliminación de desechos de equipos eléctricos y electrónicos y para aumentar las oportunidades de reutilización, reciclaje y recuperación de desechos de equipos eléctricos y electrónicos.



Desmontaje del motor



PRECAUCIÓN

- Los componentes eléctricos se deben conectar o desconectar solo si el cable de alimentación está desenchufado.
 - Existe peligro de lesiones por aplastamiento o pellizcos.
- Asegúrese de que cualquier trabajo que se realice con el sistema propulsor se lleve a cabo únicamente cuando no haya cargas pesadas sobre él, para así evitar riesgos de aplastamiento u otras lesiones.

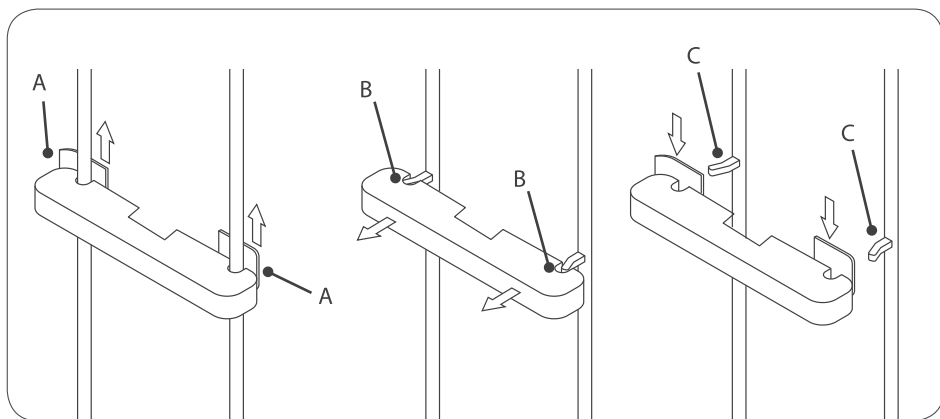


La eliminación de las pilas y baterías está regulada en la UE por el Reglamento relativo a pilas y baterías (Reglamento 2023/1542) e internacionalmente por las leyes y reglamentos nacionales aplicables.

La batería o la pila no deben desecharse con la basura doméstica normal.

Consulte a su autoridad local o distribuidor para obtener consejos sobre reciclaje.

1. Asegúrese de que la cama no soporta ninguna carga.
2. Desconecte el motor de la red eléctrica.
3. Desconecte todos los cables de conexión.
4. Coloque el somier de lado y, a continuación, boca abajo.
5. Tire de los pestillos (A) hacia los lados hasta quitarlos por completo.
6. Extraiga el motor lo suficiente para que los soportes (C) queden fuera de las ranuras (B).
7. El motor ya no está conectado y se puede retirar.
8. Empuje los pestillos (A) de nuevo hacia el interior del motor para que no se pierdan durante el transporte.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

DOC000017

El Fabricante, Osaühing Bed Factory Sweden, filial de Tempur Sealy International, Inc., constituida en Riia 66, EE-71009 Viljandi (Estonia), declara que los productos siguientes: somieres ajustables **TEMPUR Cloud®**, **TEMPUR Dual®**, **TEMPUR Experience™**, **TEMPUR Move™**, **TEMPUR North™**, **TEMPUR ONE™** y **TEMPUR® Promise**, tal como se entregan, cumplen con los requisitos de las siguientes directivas y normas de la UE:

Directivas	Asunto
Directiva 2006/42/CE	Maquinarias
Directiva 2011/65/UE	RoHS (restricción de sustancias peligrosas)
Directiva 2014/35/UE	DBT (Directiva de baja tensión)
Directiva 2014/53/UE	RED (Directiva de equipos radioeléctricos)
Directiva 2014/30/UE	EMC (Compatibilidad electromagnética)
Directiva 2009/125/CE	Ecodiseño

Normas	Asunto
Norma ISO 19833:2018	Mobiliario. Camas. Métodos de ensayo para la determinación de la estabilidad, la resistencia y la durabilidad
Norma EN 13759:2012	Mobiliario. Mecanismos de funcionamiento para asientos y sofás cama. Métodos de ensayo

Conformidad parcial	Asunto
Norma EN 1725:1998	Mobiliario doméstico. Camas y colchones. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del Fabricante.

Firmada el 25.06.24 por y en nombre de:

Osaühing Bed Factory Sweden,
Filial de Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE - 71009 Viljandi (Estonia)



Indrek Aasna, Director Gerente



Renel Pakkas, Interventor

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

DOC000017

El Fabricante, Osäuhing Bed Factory Sweden, filial de Tempur Sealy International, Inc., constituida en Riia 66, EE-71009 Viljandi (Estonia), declara que los siguientes productos: somieres ajustables **TEMPUR FORM™**, **TEMPUR® Relaxation**, tal como se entregan, cumplen con los requisitos de las siguientes directivas y normas de la UE:

Directivas	Asunto
Directiva 2006/42/CE	Maquinarias
Directiva 2011/65/UE	RoHS (restricción de sustancias peligrosas)
Directiva 2014/35/UE	DBT (Directiva de baja tensión)
Directiva 2014/53/UE	RED (Directiva de equipos radioeléctricos)
Directiva 2014/30/UE	EMC (Compatibilidad electromagnética)
Directiva 2009/125/CE	Ecodiseño

Normas	Asunto
Norma ISO 19833:2018	Mobiliario. Camas. Métodos de ensayo para la determinación de la estabilidad, la resistencia y la durabilidad
Norma EN 13759:2012	Mobiliario. Mecanismos de funcionamiento para asientos y sofás cama. Métodos de ensayo

Conformidad parcial	Asunto
Norma EN 1725:2023	Mobiliario doméstico. Camas y colchones. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del Fabricante.

Firmada el 25.06.24 por y en nombre de:

Osäuhing Bed Factory Sweden,
Filial de Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE - 71009 Viljandi (Estonia)



Indrek Aasna, Director Gerente



Renel Pakkas, Interventor

GARANTÍA

GARANTÍA DE TEMPUR®

Este documento establece los términos y exclusiones de la Garantía de TEMPUR® para las nuevas camas TEMPUR® (excluidas las camas TEMPUR Arc™ y TEMPUR ERGO® Smart Base) vendidas a consumidores de todo el mundo (excluidos los Estados Unidos y Canadá).

La lista de camas cubiertas por esta Garantía se incluye al final del documento, en la página 19.

¿Qué ofrece la Garantía de TEMPUR®?

El Fabricante de las camas es Bed Factory Sweden OÜ, empresa constituida en Estonia con el número 11133916 en el registro de sociedades. Dirección del domicilio social: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estonia. Bed Factory Sweden OÜ (el Fabricante) es una filial de Tempur-Sealy International, Inc.

¿Qué cubre?

El Fabricante garantiza la ausencia de defectos materiales debidos a una mano de obra o materiales defectuosos en todas las camas nuevas y genuinas durante el periodo de garantía aplicable (consulte la sección «¿Cuánto tiempo dura la garantía?»), a menos que el producto esté excluido específicamente o se aplique alguna exclusión (consulte la sección «Exclusiones»).

La Garantía de TEMPUR® es válida para los productos comprados por consumidores en cualquier parte del mundo (excepto los Estados Unidos y Canadá), al Fabricante o un distribuidor autorizado para uso personal, y no en el curso de un negocio, comercio o profesión. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados en www.tempur.com.

¿Cuánto tiempo dura la garantía?

La Garantía de TEMPUR® dura el periodo que se indica en la tabla siguiente, desde la fecha de compra (excepto si el producto es un modelo de muestra o demostración, en cuyo caso la garantía comienza desde la fecha de fabricación).

El periodo de garantía por lo general es el establecido en la tabla de garantía, pero el Fabricante aconseja revisar las condiciones de la garantía aplicables en el país en el que compró originalmente su producto, ya que puede haber un diferente periodo de garantía aplicable. Para más información, visite warranty.tempur.com.

En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de este texto, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

Producto: Camas y partes de camas	Garantía del producto	¿Qué cubre?
Somieres, estructuras de camas y cabeceros	5 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
Componentes eléctricos de las camas ajustables: motor, mando a distancia y luces LED	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.

¿Qué haremos?

Si se realiza una reclamación válida de acuerdo con la Garantía de TEMPUR®, el Fabricante ofrecerá, a su propia discreción, la reparación del producto defectuoso o la sustitución gratuita con un producto equivalente.

El Fabricante reembolsará el coste de envío razonable en el que se incurra al devolver un producto defectuoso para su reparación o sustitución, siempre que la reclamación sea válida según las condiciones de esta Garantía de TEMPUR® y el producto se devuelva desde una dirección del mismo país que el del distribuidor autorizado al que se compró el producto. El producto reparado o de sustitución se entregará de forma gratuita a una dirección en el mismo país que el distribuidor autorizado al que se compró el producto. En todas las demás circunstancias, cualquier coste de entrega asociado a cualquier reparación o sustitución correrá a cargo del comprador.

En caso de sustitución, el Fabricante se esforzará por proporcionar un producto de la misma línea. Sin embargo, si la línea de productos ya no existe o el producto no se encuentra disponible, el Fabricante se reserva el derecho de proporcionar un producto de sustitución que, a discreción exclusiva del Fabricante, sea similar al producto defectuoso.

La Garantía ofrece cobertura desde la fecha de compra (o fecha de fabricación, en el caso de que sea un modelo de exposición o demostración) del producto original. No se renueva con el suministro de un producto reparado o sustituido. En tales circunstancias, la Garantía seguirá vigente durante el resto del periodo, que comienza con la fecha de compra o de fabricación original, según proceda.

Exclusiones

La Garantía de TEMPUR® no se aplica en los casos siguientes:

- el producto se ha comprado usado, de segunda mano o a cualquier persona que no sea un distribuidor autorizado o directamente al Fabricante. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados en www.tempur.com;
- no se ha seguido correctamente el procedimiento de presentación de una reclamación con arreglo a la Garantía de TEMPUR® (como se establece en la sección «¿Cómo presentar reclamaciones con arreglo a la Garantía de TEMPUR®?» más adelante);
- el producto no se ha utilizado o manejado con el debido cuidado ni con arreglo a las instrucciones de uso, limpieza y mantenimiento descritas en las instrucciones de uso y en warranty.tempur.com;
- el producto se ha dañado deliberadamente o se ha dañado como consecuencia de negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones o cualquier otro uso indebido por parte de usted o de un tercero;
- el producto se ha mojado o empapado en contra de las recomendaciones del Fabricante;
- resulta evidente que el producto está claramente manchado, sucio o es de otro modo antihigiénico;
- el producto se ha alterado o reparado sin el permiso previo del Fabricante;
- el defecto es la consecuencia del desgaste normal;
- los motores o el mando a distancia se han abierto o modificado; con excepción de los compartimentos de las pilas o baterías, la garantía se anulará si se modifica el funcionamiento interno de estos componentes;
- el producto se ha sobrecargado o utilizado indebidamente en contra de las restricciones de peso del indicadas por el Fabricante.

¿Cómo presentar reclamaciones con arreglo a la Garantía de TEMPUR®?

Para presentar una reclamación con arreglo a la Garantía, se debe hacer lo siguiente:

- póngase en contacto con el distribuidor autorizado al que compró originalmente el producto (el «Vendedor»). Si el Vendedor no sigue en activo o ya no es un distribuidor autorizado, póngase en contacto con el Fabricante;
- presente la factura original o el recibo de compra como prueba de la compra;
- devuelva el producto al Vendedor o al Fabricante (pero solo si el Fabricante ha solicitado el producto). Si el Fabricante determina que la reclamación es válida con arreglo a las condiciones de esta Garantía, se reembolsarán los costes de envío, dentro de lo razonable, por la devolución del producto defectuoso, siempre que este se devuelva desde una dirección ubicada en el mismo país que el del Vendedor.

Nuestra responsabilidad con usted

La responsabilidad del Fabricante se limita al coste de reparación o sustitución del producto de acuerdo con la Garantía de la cama. En consecuencia, el Fabricante no será responsable de ninguna otra pérdida o daños causados por la compra, posesión, venta o uso del producto. Sin embargo, el Fabricante no excluye ni limita de ninguna manera su responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta.

Estos productos se venden solo para uso doméstico y privado. El Fabricante no es responsable ante usted por ningún lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

Sus derechos legales

La Garantía no afecta a los derechos legales del consumidor de acuerdo con la ley aplicable, pero trata de mejorar los derechos del consumidor donde sea pertinente.

LISTA DE CAMAS CUBIERTAS POR LAS INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA:

TEMPUR Cloud®
TEMPUR Dual®
TEMPUR Ease™
TEMPUR Exhale™
TEMPUR FORM™
TEMPUR Move™
TEMPUR ONE™
TEMPUR Relieve®
TEMPUR Stay™
TEMPUR Experience™
TEMPUR North™
TEMPUR® Promise
TEMPUR® Relaxation
TEMPUR® Sensation