

TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™,
TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™

INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA

Índice

INSTRUCCIONES DE USO	3
Bienvenido a TEMPUR®	3
INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD - SE APLICAN A TODOS LOS TIPOS DE CAMA:	
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	3
Símbolos	4
Transporte, mudanza, almacenamiento y eliminación	5
Ese olor a 'producto nuevo'	5
Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales	5
Seguridad contra incendios	6
Instalación	6
Limpieza y mantenimiento	6
INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA EL USO DE CAMAS DE TIPO AJUSTABLE	7
Solución de Problemas	8
Información adicional sobre baterías de mandos a distancia	8
Descenso de emergencia	9
Lista de repuestos	10
Lista de accesorios	10
Información adicional sobre limpieza y mantenimiento de componentes eléctricos	11
Eliminación de componentes eléctricos	11
Desmontaje del motor	12
GARANTÍA	14

En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de este texto, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

INSTRUCCIONES DE USO

Bienvenido a TEMPUR®

Gracias y felicitaciones por elegir TEMPUR®.

Esta guía incluye todo lo que necesita saber sobre el cuidado de su cama y sobre cómo aprovecharla al máximo.

Instrucciones generales de seguridad - se aplican a todos los tipos de cama: TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™

Las referencias a continuación se utilizarán en los siguientes capítulos para llamar su atención a posibles situaciones peligrosas. Tenga en cuenta que el no seguir estas instrucciones puede provocar lesiones graves o daños al producto.



PELIGRO

Tenga cuidado de una situación peligrosa inmediata, que pueda causar la muerte o lesiones graves, si no se evita.



ADVERTENCIA

Tenga en cuenta una situación peligrosa, que puede causar la muerte o lesiones graves, si no se evita.



PRECAUCIÓN

Tenga en cuenta una situación peligrosa, que puede causar lesiones leves o moderadas, si no se evita.

IMPORTANTE

Tenga en cuenta una situación peligrosa, que puede causar daños al producto y/u otra propiedad, si no se evita.

AVISO

Ponga atención a instrucciones prácticas y buenos consejos.

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en el producto, el embalaje o en el manual de montaje, en la garantía o en las instrucciones de uso.

	<p>Etiqueta RAEE: aparece en equipos eléctricos y electrónicos en la UE. Indica que el producto debe enviarse a instalaciones de recogida selectiva para su recuperación y reciclaje.</p>		<p>Marca CE de equipos eléctricos</p>		<p>Fabricante</p>
	<p>Abra el embalaje con cuidado para no dañar el producto y sus partes. Deseche el embalaje de manera segura y lo más sostenible posible en su área local.</p>		<p>Ensamble el producto entre dos personas</p>		<p>Evite las llamas abiertas</p>
	<p>Consulte las instrucciones de uso</p>		<p>Extremo de cabeza</p>		<p>Extremo del pie</p>
	<p>Evite jugar con el aparato</p>		<p>Evite que sus dedos queden atrapados</p>		

	<p>Logotipo Triman para eliminación adecuada, sólo relevante para Francia</p>					
						<p>Información de clasificación de embalaje</p>
	<p>Llevar entre dos personas</p>		<p>Este lado arriba</p>		<p>PAP 20 es un código/logotipo de reciclaje que indica que el embalaje se fabrica con cartón corrugado.</p>	
	<p>Mantener seco</p>			<p>No haga cortes profundos en el embalaje. Manéjese con cuidado.</p>		<p>Nivel de humedad</p>

Transporte, mudanza, almacenamiento y eliminación



PRECAUCIÓN

- Mueva la cama y sus partes entre al menos dos personas. Las partes del producto pueden ser pesadas.
- Almacenar el producto en un lugar seco (máx. 65% de humedad relativa).
- Siga siempre las instrucciones de seguridad de las guías de montaje y las etiquetas fijadas en el producto.

IMPORTANTE

Las partes del embalaje deben clasificarse en componentes reciclables y luego desecharse de acuerdo con las regulaciones ambientales nacionales apropiadas. Consulte con su autoridad local o minorista para obtener consejos sobre reciclaje.

Ese olor a 'producto nuevo'

Alguna gente nota un ligero olor en su nuevo producto una vez desembalado. Este es completamente inofensivo y desaparecerá después de un corto periodo de uso.

Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales

Lea atentamente la siguiente información, ya que aquí se le indica cómo usar su producto y qué esperar de éste en los primeros meses.



ADVERTENCIA

- Solo para uso doméstico.
- Deseche inmediatamente todos los materiales de embalaje, ya que pueden suponer un riesgo de asfixia.
- No utilice accesorios/aditamentos que no estén recomendados por el fabricante.

IMPORTANTE

- Este producto no debe usarse en ambientes húmedos.
- Evite el uso de este producto en exteriores.
- El producto no se debe usar en ninguna aplicación de lavado automatizado.
- De acuerdo con nuestro uso recomendado (dormir, sentarse y sentarse a lo largo del borde), se admite un peso máximo de hasta 150 kg (peso en movimiento) en toda la superficie de la cama por somier individual sin restricciones.

Tenga en cuenta que el fabricante no se hace responsable de la sobrecarga.

Seguridad contra incendios

Las camas cumplen con las normas de seguridad aplicables, que pueden variar según el producto o la región. Más información disponible a pedido.

El descuido causa incendios; recomendamos encarecidamente no fumar en la cama.



ADVERTENCIA

- Riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de llamas abiertas

Instalación

Para una instalación correcta y segura, CONSULTE LAS GUÍAS DE MONTAJE PARA OBTENER MÁS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.

Limpieza y mantenimiento

Un dormitorio limpio puede tener un gran impacto en su entorno al dormir y, por lo tanto, en la calidad del sueño.

Para garantizar la preservación de la apariencia de su cama, recomendamos aspirarla regularmente, preferiblemente con un accesorio suave, una vez a la semana. Esto elimina suavemente el polvo de la superficie sin dañar el tejido y reduce la acumulación de polvo.

IMPORTANTE

- Siempre elimine las manchas lo más rápido posible antes de que penetren en las fibras. Esto puede resultar en una mancha permanente.
- Evite mojar, ya que el líquido se puede filtrar a través de la tela y dañar el material subyacente.
- NO frote el material con demasiada fuerza al quitar manchas, ya que esto puede dañar el material.

AVISO

- En caso de derrame de líquido, absorba la mayor cantidad de líquido posible con una toalla de papel de cocina blanca y lisa o con un paño de algodón para evitar una mancha permanente.
- La mayoría de las manchas se pueden quitar con agua tibia, posiblemente con un detergente para lavar platos de pH neutro.
- Si una mancha se ha secado, quite la mayor cantidad posible aspirando con un cepillo suave.

INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA EL USO DE CAMAS DE TIPO AJUSTABLE

Lea atentamente la siguiente información, ya que aquí se le indica cómo usar su producto y qué esperar de éste en los primeros meses.



ADVERTENCIA

- Utilice esta cama ajustable sólo para el uso previsto, según se describe en este manual.
- Este aparato sólo puede ser utilizado por los siguientes usuarios bajo supervisión o si están instruidos sobre su uso seguro y la comprensión total de los riesgos resultantes.
 - Estos usuarios incluyen:
 - Niños desde 8 años de edad
 - Personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas
 - Personas con falta de experiencia o conocimiento
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- La limpieza y el mantenimiento NO deben ser realizados por niños sin supervisión.
- No se recomienda permitir que los niños y/o mascotas jueguen sobre o debajo de la cama.
- No utilice accesorios/aditamentos que no estén recomendados por el fabricante.



PELIGRO

- No lo utilice en ningún entorno donde hayan gases o vapores combustibles o explosivos. (por ejemplo, anestesiología)



ADVERTENCIA

- Las baterías incluidas con los accesorios electrónicos no son recargables y no deben colocarse en cargadores de baterías.



PRECAUCIÓN

- No se sienta en los extremos del marco ni suba a éste mientras estén en posición vertical.
- Al ajustar la posición del somier, tenga mucho cuidado de que sus dedos no queden atrapados en el mecanismo.

IMPORTANTE

- No lo use para subir o bajar cargas en aplicaciones industriales o técnicas.
- Evite fuerzas que excedan los valores nominales especificados en la placa de valores nominales del motor.
- Para evitar la deformación de los accesorios, el somier de la cama ajustable debe colocarse sobre una superficie uniforme.



PRECAUCIÓN

- Los componentes eléctricos se deben conectar o desconectar sólo si el cable de alimentación está desenchufado.

Solución de problemas

En este capítulo se describen métodos de solución de problemas durante la instalación y en el uso diario.

Qué hacer en caso de error:

Si experimenta un error que no aparece en la siguiente tabla, comuníquese con su agente de ventas/proveedor.

Problemas	Posible causa	Solución
El mando a distancia o el sistema del motor no funcionan.	No hay tensión de alimentación de red.	Conecte la red eléctrica.
El impulsor es repentinamente incapaz de moverse.	Una conexión se ha desenchufado.	Revise los cables y vuelva a insertarlos, si es necesario.
	La batería del mando a distancia está vacía.	Revise la batería y reemplácela si es necesario.
	El mando a distancia o el motor están defectuosos.	Póngase en contacto con su agente de ventas.

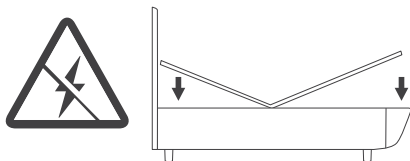
CONSULTE LAS GUÍAS DE ENSAMBLAJE DE LOS MARCOS AJUSTABLES PARA EMPAREJAR Y DESEMPAREJAR CONTROLES REMOTOS Y MOTORES

Información adicional sobre baterías de mandos a distancia

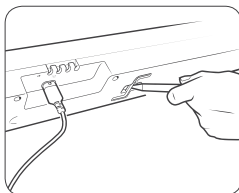
Gama de productos aplicable	Información de la batería
TEMPUR® Promise TEMPUR Experience™ TEMPUR Move™ TEMPUR ONE™	1 pza. batería plana de botón CR2023 3V
TEMPUR North™	2 pzas. batería AAA de 1,5 V

Descenso de emergencia

El descenso de emergencia es para bajar la cama si se produce un corte de energía y la cama debe llevarse a una posición horizontal.

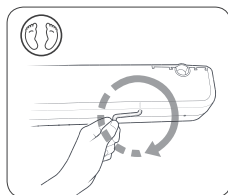
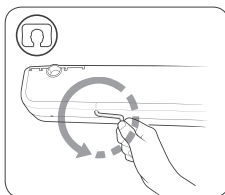


1. Desconecte el motor de la red eléctrica.
2. Tome la llave hexagonal del costado del motor, use algo, por ejemplo un bolígrafo, para sacar la llave.



No use un destornillador eléctrico para bajar, use la llave hexagonal incluida con el motor.

3. Debajo del motor, en el lado del pie y del extremo de la cabeza, hay dos huecos para el descenso mecánico.
4. Coloque la llave hexagonal en el hueco, un extremo a la vez.
5. En el lado del extremo de la cabeza, gire la llave hexagonal en sentido antihorario y en el lado del extremo del pie gire la llave hexagonal en sentido horario.



Es importante girar la llave en la dirección correcta. Girar la llave en la dirección incorrecta puede dañar el hexágono interior y hacer imposible el descenso mecánico de emergencia.

Lista de repuestos

Gama de productos aplicable	Repuestos	
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise	83716230	Motor Premium
	83716232	Adaptador Premium de fuente de alimentación
	83716233	Cable de alimentación Premium
TEMPUR North™	83721054	Mando a distancia HC40 Premium
TEMPUR® Promise	83716228	Mando a distancia HC10 Premium
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716231	Entrada de cable principal / Premium
TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716229	Entrada del Motor
TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716227	Mando a distancia HC10 Premium

Lista de accesorios

Gama de productos aplicable	Accesorios	
TEMPUR North™	83711855	Juego de patas de soporte y conector de cama
TEMPUR ONE™	83722777	Juego de conectores de la cama TEMPUR ONE™
TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™	83722950	TEMPUR® Paquete de soporte ajustable, 12 cm
	83720783	TEMPUR® Paquete de soporte ajustable, 16 cm
	83722951	TEMPUR® Paquete de soporte ajustable, 19 cm
TEMPUR Stay™	83722329	Juego de Cubierta de Límite de Colchón (3 pzas.)-Gris Carbón
TEMPUR Stay™	83722330	Juego de Cubierta de Límite de Colchón (3 pzas.)-Gris Ceniza
TEMPUR Stay™	83722331	Juego de Cubierta de Límite de Colchón (3 pzas.)-Piedra Oscura
TEMPUR Stay™	83722332	Juego de Cubierta de Límite de Colchón (3 pzas.)-Piedra
TEMPUR Stay™	83722333	Juego de Cubierta de Límite de Colchón (3 pzas.)-Arena
TEMPUR Stay™	83722334	Juego de Cubierta de Límite de Colchón (3 pzas.)-Piedra Cálida

Información adicional sobre limpieza y mantenimiento de componentes eléctricos

AVISO

- Desconecte siempre la fuente de alimentación antes de comenzar a limpiar el sistema del motor.
- Nunca limpie el motor en un sistema de lavado automatizado o con un limpiador a alta presión.
- No permita que los fluidos entren a la unidad. Esto podría provocar daños al sistema.
- No use un limpiadores con benceno, alcohol o solventes similares.
- Limpie los componentes eléctricos según sea necesario con un paño antiestático seco.
- Asegúrese de no dañar el cable de conexión del motor.

Eliminación de componentes eléctricos

Para proteger el medio ambiente y para la mejor reutilización posible, le recomendamos que siga los siguientes consejos de reciclaje:

Componentes eléctricos y electrónicos

Se debe tener en cuenta la protección del medio ambiente, los productos eléctricos de desecho no deben echarse a la basura doméstica. Por favor, recicle donde existan instalaciones. Consulte con su autoridad local o minorista para obtener consejos sobre reciclaje.

Los equipos eléctricos y electrónicos contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos y presentar un riesgo para la salud humana y el medio ambiente si no se manejan correctamente.

Los equipos marcados con el contenedor de basura tachado a continuación, son equipos eléctricos y electrónicos. El símbolo de contenedor de basura tachado indica que los equipos eléctricos y electrónicos no deben desecharse con basura doméstica sin clasificar, sino que deben recogerse por separado.

Los equipos eléctricos y electrónicos no deben desecharse junto con la basura doméstica. Los residentes deben usar los esquemas de recolección disponibles para reducir los impactos ambientales adversos en relación con la eliminación de desechos de equipos eléctricos y electrónicos y para aumentar las oportunidades de reutilización, reciclaje y recuperación de desechos de equipos eléctricos y electrónicos.



Desmontaje del motor



PRECAUCIÓN

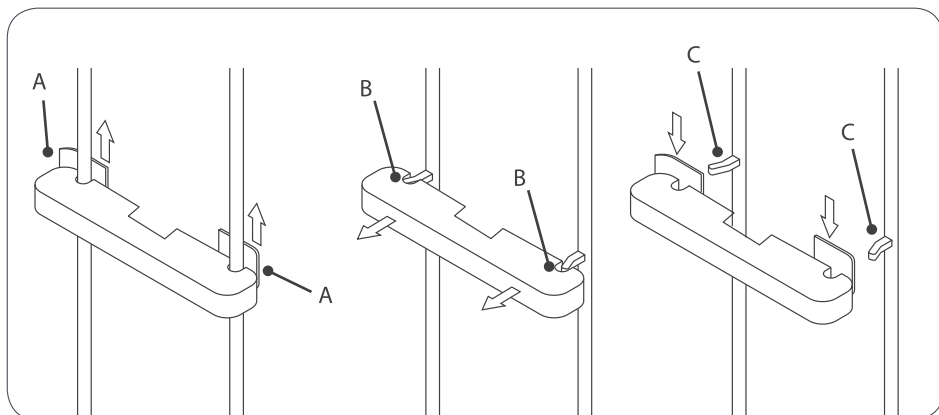
- Los componentes eléctricos se deben conectar o desconectar sólo si el cable de alimentación está desenchufado.
- ¡Peligro de lesiones por pellizcos/aplastamientos!
Asegúrese de realizar trabajos en el motor en una posición en la que no haya cargas pesadas encima. Solo de esta manera se puede estar seguro de evitar cualquier riesgo de aplastamiento o lesión.



La eliminación de las baterías está regulada en la UE por la Directiva de baterías 2006/66/CE e internacionalmente por las leyes y regulaciones nacionales aplicables.

La batería no debe desecharse con la basura doméstica normal. Consulte con su autoridad local o minorista para obtener consejos sobre reciclaje.

1. Mueva el producto a una posición en la que no soporte cargas.
2. ¡Desconecte el motor de la red eléctrica!
3. Desconecte todos los cables de conexión.
4. Gire la base de la cama hacia los lados y luego boca abajo.
5. Tire firmemente de los obturadores (A) hacia los lados hasta retirarlos por completo.
6. Extraiga el motor lo suficiente para que los soportes (C) queden fuera de las ranuras (B).
7. El motor ya no está conectado y se puede retirar.
8. Empuje los obturadores (A) de nuevo al interior del motor para que no se pierdan durante el transporte.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El fabricante, Osäuhing Bed Factory Sweden, una filial de Tempur Sealy International, Inc. registrado en Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia, declara que los siguientes productos, TEMPUR® North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR® Experience™, TEMPUR Move™, bases de cama ajustables TEMPUR ONE™, tal como se entregan cumplen con los requisitos de las siguientes directivas y normas de la UE:

Directivas	Tema
Directiva 2006/42/CE	Maquinarias
Directiva 2011/65/UE	RoHS
Directiva 2014/35/UE	DBT (Directiva de Baja Tensión)
Directiva 2014/53/UE	RED (Directiva de equipos radioeléctricos)
Directiva 2014/30/UE	EMC (Compatibilidad Electromagnética)
Directiva 2009/125/CE	Ecodiseño

Normas	Tema
Norma ISO 19833:2018	Muebles — Camas - Métodos de ensayo para la determinación de la estabilidad, la resistencia y la durabilidad
Norma EN 1725:1998	Mobiliario doméstico. Camas y colchones. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo
Norma EN 13759:2012	Muebles. Mecanismos de accionamiento de asientos y sofás cama. Métodos de ensayo

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante. Las directivas y normas van acompañadas de la documentación técnica del producto, la que acredita la conformidad del producto.

Esta declaración de conformidad no será válida si se realizan cambios importantes en el diseño y/o la construcción, que tengan influencia en la documentación técnica.

Firmado por y en nombre de:
Osäuhing Bed Factory Sweden,
Una subsidiaria de Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE - 71009 Viljandi, Estonia



Indrek Aasna - Director Gerente

GARANTÍA

GARANTÍA TEMPUR®

Este documento establece los términos y exclusiones de la Garantía TEMPUR® para productos TEMPUR® nuevos vendidos a consumidores de todo el mundo (excepto Estados Unidos y Canadá).

¿Quién ofrece la Garantía TEMPUR®?

El Fabricante de las camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ es Bed Factory Sweden OÜ, una empresa registrada en Estonia con el número 11133916. Dirección del domicilio social: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estonia. Bed Factory Sweden OÜ (el Fabricante) es una filial de Tempur-Sealy International, Inc.

¿Qué cubre?

El Fabricante garantiza que todas las camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ nuevas y genuinas están libres de defectos de materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos durante el periodo de garantía aplicable (consulte la sección - ¿Por cuánto tiempo?) a menos que el producto esté específicamente excluido o se aplique una excepción (consulte la sección - Excepciones).

La Garantía TEMPUR® es válida para productos comprados por consumidores en cualquier parte del mundo, del Fabricante o de un minorista autorizado para uso personal, y no en el curso de un negocio, comercio o profesión. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados en www.tempur.com

¿Por cuánto tiempo?

La Garantía TEMPUR® dura el periodo que se indica a continuación, desde la fecha de compra (excepto si el producto es un modelo de muestra o demostración, en cuyo caso la garantía comienza desde la fecha de fabricación).

El período de garantía generalmente es el establecido en la tabla de garantía, pero el Fabricante aconseja revisar las condiciones de la garantía aplicables en el país en el que compró originalmente su producto, ya que puede haber un diferente periodo de garantía aplicable. Para esto, por favor visite www.tempur.com

En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de este texto, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

Producto: Camas y partes de cama	Garantía del Producto	¿Qué cubre?
Somieres, marcos y cabeceros	5 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
Componentes eléctricos de las camas ajustables: motor, mando a distancia y luces LED	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.

¿Qué haremos?

Si se realiza una reclamación válida de acuerdo con la Garantía TEMPUR®, el Fabricante ofrecerá, a su propia discreción, reparar el producto defectuoso o reemplazarlo gratis con un producto equivalente.

El Fabricante reembolsará el costo de envío razonable incurrido al devolver un producto defectuoso para su reparación o reemplazo, siempre que la reclamación sea válida según los términos de esta Garantía TEMPUR® y el producto se devuelva desde dentro del mismo país que del minorista autorizado del que se compró el producto. El producto reparado o de reemplazo se entregará de forma gratuita a una dirección en el mismo país que el minorista autorizado del que se compró el producto. En todas las demás circunstancias, cualquier costo de entrega asociado con cualquier reparación o reemplazo correrá a cargo del comprador.

En caso de reemplazo, el Fabricante se esforzará por proporcionar un producto de la misma línea. Sin embargo, si la línea de productos ha sido descontinuada o el producto no está disponible, el Fabricante se reserva el derecho de proporcionar un producto de reemplazo que, a discreción exclusiva del Fabricante, sea similar al producto defectuoso.

La Garantía TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ proporciona cobertura desde la fecha de compra (o fecha de fabricación, en el caso de productos de muestra/demostración) del producto original. No se renueva con la provisión de un producto reparado o reemplazado. En estas circunstancias, la Garantía TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ seguirá siendo válida durante el resto del periodo desde la fecha de compra original o fabricación, según corresponda.

Excepciones

La Garantía TEMPUR® no se aplica si:

- el producto ha sido comprado usado, de segunda mano o de cualquier persona que no sea un minorista autorizado o directamente del Fabricante. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados en tempur.com
- no se ha seguido correctamente el procedimiento de presentación de reclamación bajo la Garantía TEMPUR® (establecido en la sección "¿Cómo presentar reclamaciones bajo la Garantía TEMPUR®?" a continuación).
- el producto no se ha utilizado y/o manipulado con el debido cuidado y/o de acuerdo con las instrucciones de uso, limpieza y mantenimiento descritas en las Instrucciones de Uso y en tempur.com
- el producto ha sido dañado deliberadamente o se ha dañado como resultado de negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones o cualquier otro uso indebido por parte de usted o de un tercero.
- el producto ha sido mojado o empapado en contra de las recomendaciones del Fabricante.
- se ve que el producto está claramente manchado, sucio y/o es de otro modo antihigiénico.
- el producto ha sido alterado o reparado sin el permiso previo del fabricante.
- el defecto es el resultado de desgaste normal.
- los motores o el mando a distancia se han abierto o modificado; con excepción de los compartimentos de las baterías, la garantía se anulará si se modifica el funcionamiento interno de estos componentes.
- Ha sido sobrecargado o mal utilizado en contra de las restricciones de peso del fabricante.

¿Cómo hacer reclamos bajo la Garantía TEMPUR®?

Para hacer reclamos bajo la garantía TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™, usted debe:

- contactar al minorista autorizado de quien compró originalmente el producto (el "Vendedor"). Si el vendedor ya no está en el negocio o ya no es un distribuidor autorizado de camas TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™ o TEMPUR ONE™, póngase en contacto con el fabricante.
- presente la factura original o el recibo de compra como evidencia de la compra.
- devuelva el producto al Vendedor o al Fabricante (pero sólo si el fabricante solicita el producto). Si el fabricante determina que la reclamación es válida según las condiciones de esta Garantía TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™, se le reembolsarán los gastos de envío razonables incurridos para devolver el producto

defectuoso siempre que el producto haya sido devuelto desde una dirección dentro del mismo país que el Vendedor.

Nuestra responsabilidad para con usted

La responsabilidad del Fabricante se limita al costo de reparación y/o reemplazo del producto bajo la Garantía TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™. En consecuencia, el Fabricante no será responsable de ninguna otra pérdida o daños causados por la compra, posesión, venta o uso del producto. Sin embargo, el Fabricante no excluye ni limita de ninguna manera su responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta.

Estos productos se venden sólo para uso doméstico y privado. El Fabricante no es responsable ante usted por ninguna pérdida de ganancias, pérdida de negocios, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

Sus derechos legales

La Garantía de la cama TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ no afecta los derechos legales del consumidor en virtud de la ley aplicable sino que tiene como objetivo mejorar los derechos del consumidor como corresponda.