

INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA

Camas TEMPUR®, excluidas las camas TEMPUR Arc™ y
TEMPUR ERGO® Smart Base

Febrero de 2026

Índice

INSTRUCCIONES DE USO	3
Le damos la bienvenida a TEMPUR®	3
INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD	3
Símbolos	4
Transporte, mudanza, almacenamiento y eliminación	6
Ese olor a «producto nuevo».	6
Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales	6
Seguridad contra incendios	7
Montaje	7
Limpieza y mantenimiento	7
Instrucciones adicionales para utilizar la cama de diseño TEMPUR® con luces LED.	8
INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA EL USO DE CAMAS AJUSTABLES	8
Solución de problemas	10
Descenso de emergencia	11
Información adicional sobre limpieza y mantenimiento de componentes eléctricos	13
Eliminación de componentes eléctricos	13
Desmontaje del motor	14
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	15
GARANTÍA	17
LISTA DE CAMAS CUBIERTAS POR LAS INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA:	21
INFORMACIÓN SOBRE EL PROVEEDOR DE LA PILA	22

En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de este texto, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

INSTRUCCIONES DE USO

Le damos la bienvenida a TEMPUR®

Queremos darle las gracias y la enhorabuena por haber elegido TEMPUR®. Esta guía incluye todo lo que necesita saber sobre el cuidado de su cama y sobre cómo aprovecharla al máximo.

INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD: APLICABLES A TODOS LOS TIPOS DE CAMAS (EXCLUIDAS LAS CAMAS TEMPUR ARC™ Y TEMPUR ERGO® SMART BASE).

Estas instrucciones generales de seguridad son aplicables a todos los tipos de camas, excepto las camas TEMPUR Arc™ y TEMPUR ERGO® Smart Base.

Al final de este documento, en la página 21, se facilita una lista completa de las camas cubiertas por las presentes instrucciones de uso.

Las referencias que se muestran a continuación se utilizarán en los siguientes capítulos para llamar su atención ante posibles situaciones peligrosas. Tenga en cuenta que, si no se siguen estas instrucciones, se pueden provocar lesiones graves o daños al producto.



PELIGRO

Evite las situaciones peligrosas inmediatas que pueden causar la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

Evite las situaciones peligrosas que pueden causar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

Evite las situaciones peligrosas que pueden causar lesiones leves o moderadas.

IMPORTANTE

Evite las situaciones peligrosas que pueden causar daños en el producto u otros daños materiales.

AVISO

Preste mucha atención a las instrucciones prácticas y a los consejos útiles.

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en el producto, el embalaje, las instrucciones de montaje o el presente manual.



Etiqueta RAEE: aparece en equipos eléctricos y electrónicos en la UE. Indica que el producto debe enviarse a instalaciones de recogida selectiva para su recuperación y reciclaje.



Equipos eléctricos con la marca CE con arreglo a las normativas de la UE



Fabricante



Abra el embalaje con cuidado para no dañar el producto ni sus partes. Deseche el embalaje de manera segura y lo más sostenible que resulte posible en su zona local.



Se requieren 2 personas para el montaje



Evite las llamas abiertas



Consulte las instrucciones de uso.



Extremo de la cabeza



Extremo de los pies



Durante el montaje, asegúrese de que no se acerquen los niños ni las mascotas.



Durante el montaje, tenga cuidado con las manos y los dedos.



Tenga cuidado.



No lleve la estructura sujetándola de los platos ni del centro de las láminas.



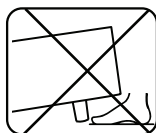
Procure no tensar la espalda al levantar objetos pesados.



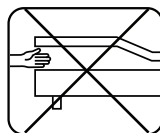
Use tijeras



Evite que los niños jueguen con la cama



Mantenga los pies a una distancia segura



Riesgo de aprisionamiento: no introduzca las manos ni los dedos

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en el producto, el embalaje, las instrucciones de montaje o el presente manual.



Use 2 personas para su transporte



El logotipo LDPE facilita el código de reciclaje que indica de qué está hecho el embalaje



El logotipo PAP facilita el código de reciclaje que indica de qué está hecho el embalaje



Manténgase seco



No haga cortes profundos en el embalaje. Manéjese con cuidado.



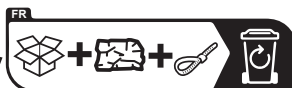
Manténgase el nivel de humedad por debajo del 65 %



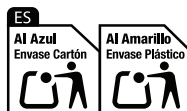
Este lado arriba



Información de clasificación de embalaje Triman, pertinente solo para Francia



Información de clasificación de embalaje, pertinente solo para España



Transporte, mudanza, almacenamiento y eliminación



PRECAUCIÓN

- Al menos se necesitan 2 personas para transportar la cama y sus partes, ya que pueden ser pesadas.
- Almacene el producto en un lugar seco (máximo 65 % de humedad relativa).
- Siga siempre las instrucciones de seguridad de las guías de montaje y las etiquetas fijadas en el producto.

IMPORTANTE

Las partes del embalaje deben clasificarse en componentes reciclables y luego desecharse de acuerdo con los reglamentos medioambientales nacionales apropiados. Consulte a su autoridad local o distribuidor para que le asesoren sobre el reciclaje.

Ese olor a «producto nuevo».

Algunas personas notan un ligero olor en su nuevo producto una vez desembalado, que es completamente inofensivo y desaparecerá después de un breve periodo de uso.

Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales

Lea atentamente la siguiente información, ya que aquí se le indica cómo usar su producto.



ADVERTENCIA

- Solo para uso doméstico.
- Deseche inmediatamente todos los materiales de embalaje, ya que pueden suponer un riesgo de asfixia.
- No utilice accesorios ni aditamentos que no estén recomendados por el fabricante.

IMPORTANTE

- El producto no debe usarse en entornos húmedos.
- Evite el uso de este producto en exteriores.
- El producto no debe usarse en ningún entorno que se limpiará con un sistema de lavado automatizado.
- Para utilizar el somier de forma segura y prolongar su vida útil, el peso corporal máximo permitido es de 150 kg para un somier de tamaño individual. Este límite de peso máximo también se aplica a cada lado de un somier doble. Este límite de peso se aplica tanto si se tumba, se sienta o se sienta en el borde de la cama. Tenga en cuenta que el fabricante declinará toda responsabilidad si se supera este peso.
- No altere ni repare el producto, ya que anulará la garantía.

IMPORTANTE

- Según cómo se coloquen las patas de la cama, la estabilidad del extremo de los pies podría variar. Si las patas se colocan más hacia dentro o debajo de la cama, el borde podría tener menos apoyo. Si es así, tenga cuidado cuando se sienta en el extremo de los pies de la cama o se levante de él.

Seguridad contra incendios

Las camas cumplen con las normas de seguridad aplicables, que pueden variar según el producto o la región. Puede acceder a más información previa solicitud. Los descuidos pueden provocar incendios, así que no fume en la cama.

**ADVERTENCIA**

- Riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de las llamas.

Montaje

Para un montaje correcto y seguro, CONSULTE LAS GUÍAS DE MONTAJE PARA OBTENER INSTRUCCIONES MÁS COMPLETAS.

Limpieza y mantenimiento

Un dormitorio limpio puede tener una gran repercusión sobre su entorno de descanso y, por lo tanto, sobre la calidad del sueño.

Para garantizar la preservación de la apariencia de su cama, recomendamos usar en ella la aspiradora con regularidad, preferiblemente con un accesorio suave una vez a la semana. Así se elimina cuidadosamente el polvo de la superficie sin dañar el tejido y se reduce la acumulación de polvo.

IMPORTANTE

- Elimine las manchas con la mayor rapidez posible antes de que penetren en las fibras. En caso contrario, las manchas pueden volverse permanentes.
- Evite los líquidos que puedan mojar el tejido y filtrarse por él con el consiguiente daño en el material que se encuentra por debajo.
- NO frote el material con demasiada fuerza al quitar manchas, ya que este se puede dañar.

AVISO

- En caso de derrame de líquidos, absorba la mayor cantidad de líquido posible con una toalla de papel de cocina blanca y lisa o con un paño de algodón para evitar una mancha permanente.
- La mayoría de las manchas se pueden quitar con agua tibia, posiblemente con un detergente de lavaplatos con pH neutro.
- Si se seca una mancha, quite la mayor cantidad posible con la aspiradora con un cepillo suave.
- La limpieza NO deben llevarla a cabo niños sin supervisión.

Instrucciones adicionales para utilizar la cama de diseño TEMPUR® con luces LED.

IMPORTANTE

- Utilice siempre el colchón continental junto con el sobrecolchón.
- Gire (de la cabeza a los pies) y voltee (por el lado opuesto) el colchón continental al menos una vez al año para que el desgaste sea uniforme.
- Para mantener un entorno de descanso fresco y eco, ventile periódicamente el colchón y el sobrecolchón siempre que pueda. Para empezar, retire toda la ropa de cama y pase el aspirador cuidadosamente por las superficies del colchón para quitarles el polvo.

Cuando lo haya limpiado, deje que el colchón descubierto se oree durante 2-5 horas en una habitación bien ventilada, idealmente con una ventana abierta para que el aire circule de forma adecuada.

INSTRUCCIONES ADICIONALES PARA EL USO DE CAMAS AJUSTABLES

Lea atentamente la siguiente información, ya que aquí se le indica cómo usar su producto y qué esperar de él en los primeros meses.



ADVERTENCIA

- Utilice esta cama ajustable solo para el uso previsto, conforme a lo explicado en este manual.
- Las camas ajustables solo pueden utilizarlas los usuarios que se enumeran a continuación o cuando estos hayan recibido las instrucciones sobre su uso seguro y comprendan plenamente los riesgos que conllevan. Estos usuarios incluyen los siguientes:
 - Niños de 8 años o más
 - Personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas
 - Personas con falta de experiencia o conocimientos
- Debe supervisarse a los niños para que no jueguen con la cama.
- La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario NO deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No deje que los niños o las mascotas jueguen sobre la cama ni debajo de ella.
- No utilice accesorios ni aditamentos que no estén recomendados por el fabricante.
- Las pilas incluidas con los accesorios electrónicos no son recargables, por lo que no deben colocarse en ningún cargador.
- Sitúe las unidades del mando a distancia en un lugar seguro cuando no se estén utilizando.

**PELIGRO**

- No utilice la cama en ningún entorno donde haya gases o vapores combustibles o explosivos (por ejemplo, en una sala de anestesiología).
- No abra nunca la carcasa de los mandos a distancia y los motores, ya que esto puede provocar una descarga eléctrica.

**PRECAUCIÓN**

- No se sienta en los extremos de la estructura ni se suba en ella mientras esté en posición vertical.
- Al ajustar la posición del somier, tenga mucho cuidado para que sus dedos no queden atrapados en el mecanismo.
- Los componentes eléctricos se deben conectar o desconectar solo si el cable de alimentación está desenchufado.

IMPORTANTE

- Baje la cama a una posición horizontal cuando no esté en uso.
- No la utilice para subir ni bajar cargas en aplicaciones industriales o técnicas.
- Evite ejercer fuerzas que superen los valores especificados en la placa de características del motor.
- Para evitar la deformación de los accesorios, la cama debe colocarse sobre una superficie uniforme.
- El somier ajustable se debe volver a colocar siempre en posición plenamente horizontal antes de meterse en la cama o levantarse de ella.
- Lleve a cabo una inspección anual para verificar que los pestillos del motor estén debidamente cerrados.

Solución de problemas

En este capítulo se explican métodos de solución de problemas durante el montaje y el uso diario.

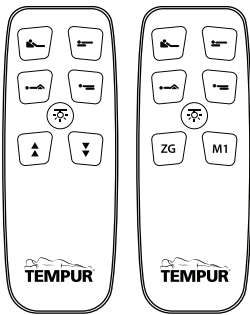
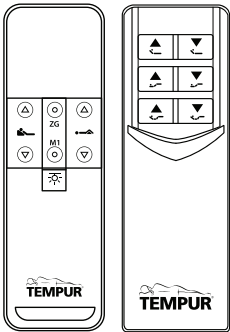
Qué hacer en caso de error:

Si sufre un error que no aparece en la siguiente tabla, póngase en contacto con su distribuidor.

Problemas	Posible causa	Solución
El mando a distancia o el sistema del motor no funcionan. De repente, la unidad no se mueve.	Puede que el cable de alimentación no reciba suministro eléctrico.	Revise el cable de alimentación y vuelva a conectarlo a la red eléctrica.
	Una conexión se ha desenchufado.	Revise los cables y vuelva a insertarlos, si es necesario.
	La pila del mando a distancia está agotada.	Compruebe la pila y sustitúyala si es necesario.
	El mando a distancia o el motor están defectuosos.	Póngase en contacto con el distribuidor.
	Los cables o la carcasa están dañados.	Póngase en contacto con el distribuidor.

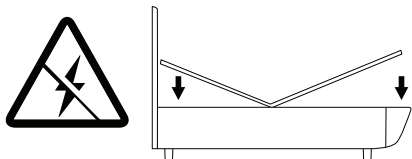
CONSULTE LAS GUÍAS DE MONTAJE DE LA ESTRUCTURA AJUSTABLE PARA EMPAREJAR Y DESEMPAREJAR LOS MANDOS A DISTANCIA Y LOS MOTORES

Información adicional sobre las pilas del mando a distancia

	
1 pila de botón plana de 3 V del tipo CR2023	2 pilas de 1,5 V del tipo AAA

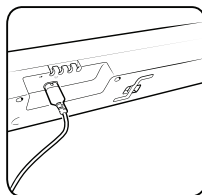
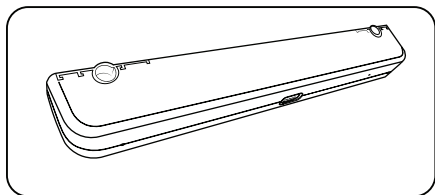
Descenso de emergencia

El descenso de emergencia tiene como fin bajar la cama si se produce un corte de alimentación eléctrica y la cama debe llevarse a una posición horizontal.

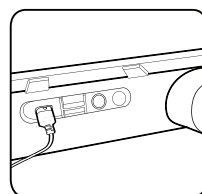
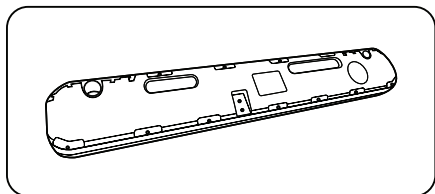


Las camas TEMPUR® tienen diferentes tipos de motores. Compruebe cuidadosamente qué tipo de motor tiene su cama antes de continuar.

Tipo 1

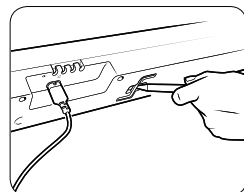


Tipo 2



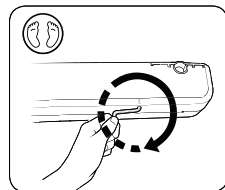
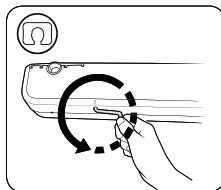
Si su cama tiene un motor del tipo 1, siga estos pasos para bajar manualmente la cama.

1. Desconecte el cable del motor de la red eléctrica.
2. Tome la llave hexagonal del costado del motor (puede usar un bolígrafo o instrumento similar para sacar la llave).



No utilice un destornillador eléctrico para bajar la cama. Utilice siempre la llave hexagonal.

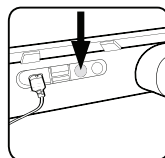
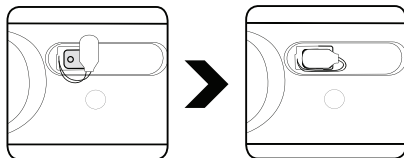
3. Debajo del motor, en el extremo de los pies y en el de la cabeza, hay dos huecos para el descenso mecánico.
4. Sitúe la llave hexagonal en el hueco, un extremo cada vez.
5. En el lado del extremo de la cabeza, gire la llave hexagonal en el sentido contrario al de las agujas del reloj y, en el lado del extremo de los pies, en el sentido de las agujas del reloj.



Es importante girar la llave en la dirección correcta. Si gira la llave en la dirección incorrecta, puede dañar el hexágono interior e imposibilitar el descenso mecánico de emergencia.

Si su cama tiene un motor del tipo 2, siga estos pasos para bajar manualmente la cama.

1. Desconecte el cable del motor de la red eléctrica.
2. Hay una pila de 9 V conectada al motor. Conéctela en su totalidad si no lo ha hecho antes.
3. Mantenga pulsado el botón sobre el motor hasta que la superficie de la cama esté en una posición completamente horizontal.
4. Sustituya la pila de 9 V por otra nueva después de cada uso.



Información adicional sobre limpieza y mantenimiento de componentes eléctricos

AVISO

- Desconecte siempre la alimentación eléctrica antes de comenzar a limpiar el sistema impulsor.
- No limpie nunca la unidad del motor en un sistema de lavado automatizado ni con un limpiador a alta presión.
- No permita que ningún líquido entre en la unidad. De ser así, podría provocar daños al sistema.
- No use limpiadores con benceno, alcohol o solventes similares.
- Limpie los componentes eléctricos según sea necesario con un paño antiestático seco.
- Asegúrese de no dañar el cable de conexión del motor.

Eliminación de componentes eléctricos

Para proteger el medioambiente y para la mejor reutilización posible, le recomendamos que siga estos consejos de reciclaje:

Componentes eléctricos y electrónicos

Para proteger el medioambiente, los productos eléctricos de desecho no deben echarse a la basura doméstica. Recicle siempre que sea posible. Consulte a su autoridad local o distribuidor para obtener consejos sobre reciclaje y para conocer la ubicación de las instalaciones de desechos eléctricos más próxima.

Los equipos eléctricos y electrónicos contienen materiales, componentes y sustancias que pueden resultar peligrosos, así como presentar un riesgo para la salud humana y el medioambiente si no se manipulan correctamente.



Los equipos marcados con el símbolo del contenedor de basura tachado son equipos eléctricos y electrónicos. El símbolo del contenedor de basura tachado indica que los equipos no deben desecharse con basura doméstica sin clasificar, sino que deben desecharse por separado.

Los consumidores deben usar los esquemas de recogida disponibles para reducir los impactos medioambientales adversos en relación con la eliminación de desechos de equipos eléctricos y electrónicos y para aumentar las oportunidades de reutilización, reciclaje y recuperación de desechos de equipos eléctricos y electrónicos.



La eliminación de las pilas está regulada en la UE por el Reglamento relativo a las pilas y baterías (Reglamento 2023/1542) e internacionalmente por las leyes y reglamentos nacionales equivalentes aplicables.

La pila no debe tirarse a la basura doméstica normal.

Consulte a su autoridad local o distribuidor para que le asesoren sobre el reciclaje.

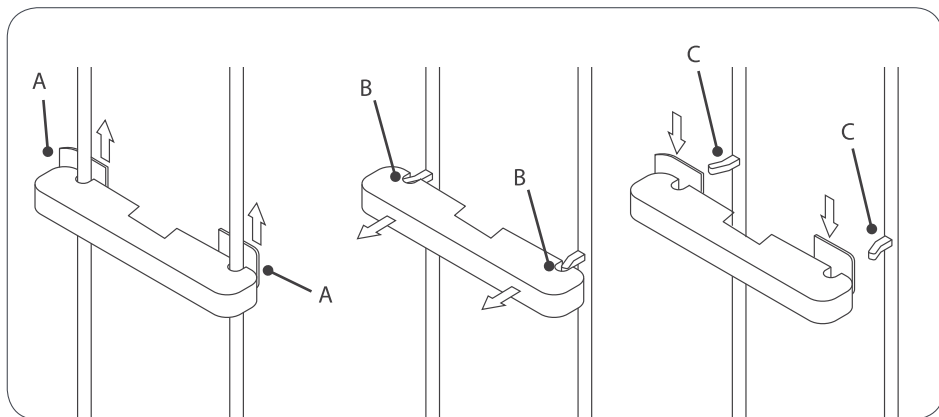
Desmontaje del motor



PRECAUCIÓN

- Los componentes eléctricos se deben conectar o desconectar solo si el cable de alimentación está desenchufado.
- Existe peligro de lesiones por aplastamiento o pellizcos. Asegúrese de que cualquier trabajo que se realice con el sistema propulsor se lleve a cabo únicamente cuando no haya cargas pesadas sobre él, para así evitar riesgos de aplastamiento u otras lesiones.

1. Asegúrese de que la cama no soporta ninguna carga.
2. Desconecte el cable del motor de la red eléctrica.
3. Desconecte todos los cables de conexión.
4. Coloque el somier de lado y, a continuación, boca abajo.
5. Tire de los pestillos (A) hacia los lados hasta quitarlos por completo.
6. Extraiga el motor lo suficiente para que los soportes (C) queden fuera de las ranuras (B).
7. El motor ya no está conectado y se puede retirar.
8. Empuje los pestillos (A) de nuevo hacia el interior del motor para que no se pierdan durante el transporte.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

DOC000016

El fabricante, Osäuhing Bed Factory Sweden, una filial de Tempur Sealy International, Inc. registrada en Riia 66, EE-71009 Viljandi (Estonia), declara que, en el momento de la entrega, los somieres ajustables **TEMPUR FORM™**, **TEMPUR® Relaxation** y **TEMPUR® Break** cumplen con los requisitos de las siguientes directivas y normas de la UE:

Directivas/normas	Asunto
Directiva 2006/42/CE	Maquinarias
Directiva 2011/65/UE	RoHS (restricción de sustancias peligrosas)
Directiva 2014/35/UE	DBT (Directiva de baja tensión)
Directiva 2014/53/UE	RED (Directiva de equipos radioeléctricos)
Directiva 2014/30/UE	EMC (Compatibilidad electromagnética)
Directiva 2009/125/CE	Ecodiseño
Norma ISO 19833:2018	Mobiliario. Camas. Métodos de ensayo para la determinación de la estabilidad, la resistencia y la durabilidad

Conformidad parcial	Asunto
Norma EN 1725:2023	Mobiliario doméstico. Camas y colchones. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante.

Firmada el 25.11.25 por y en nombre de:

Osäuhing Bed Factory Sweden,
Filial de Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE - 71009 Viljandi (Estonia)



Indrek Aasna, director gerente



Lelet Sarapik, interventora

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

DOC000017

El fabricante, Osaühing Bed Factory Sweden, una filial de Tempur Sealy International, Inc. registrada en Riia 66, EE-71009 Viljandi (Estonia), declara que, en el momento de la entrega, los somieres ajustables **TEMPUR® Boxspring**, **TEMPUR Cloud®**, **TEMPUR Dual®**, **TEMPUR Experience™**, **TEMPUR Move™**, **TEMPUR North™**, **TEMPUR ONE™** y **TEMPUR® Promise** cumplen con los requisitos de las siguientes directivas y normas de la UE:

Directivas/normas	Asunto
Directiva 2006/42/CE	Maquinarias
Directiva 2011/65/UE	RoHS (restricción de sustancias peligrosas)
Directiva 2014/35/UE	DBT (Directiva de baja tensión)
Directiva 2014/53/UE	RED (Directiva de equipos radioeléctricos)
Directiva 2014/30/UE	EMC (Compatibilidad electromagnética)
Directiva 2009/125/CE	Ecodiseño
Norma ISO 19833:2018	Mobiliario. Camas. Métodos de ensayo para la determinación de la estabilidad, la resistencia y la durabilidad

Conformidad parcial	Asunto
Norma EN 1725:1998 Norma EN 1725:2023	Mobiliario doméstico. Camas y colchones. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo

Esta declaración de conformidad se emite bajo la exclusiva responsabilidad del fabricante.

Firmada el 25.11.25 por y en nombre de:

Osaühing Bed Factory Sweden,
Filial de Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE - 71009 Viljandi (Estonia)



Indrek Aasna, director gerente



Lelet Sarapik, interventora

Fabricante:



Bed Factory Sweden OÜ*

Riia 66
Viljandi 71009
Estonia

manufacturer@tempursealy.com

* Bed Factory Sweden OÜ es una filial de TEMPUR Sealy International, Inc.

GARANTÍA

Garantía de TEMPUR®

Este documento establece las condiciones y exclusiones de la Garantía de TEMPUR® para las camas TEMPUR® nuevas vendidas a los consumidores de todo el mundo (a excepción de EE. UU. y Canadá).

¿Quién ofrece la Garantía de TEMPUR®?

El Fabricante de las camas es Bed Factory Sweden OÜ, empresa constituida en Estonia con el número 11133916 en el registro de sociedades. Dirección del domicilio social: Riia mnt 66 Viljandi 71009 (Estonia). Bed Factory Sweden OÜ (el «Fabricante») es una filial de Tempur Sealy International, Inc.

¿Qué cubre?

El Fabricante garantiza la ausencia de defectos materiales debidos a una mano de obra o materiales defectuosos en todas las camas nuevas y genuinas durante el periodo de garantía aplicable (consulte la sección «¿Cuánto tiempo dura la garantía?»), a menos que el producto esté excluido específicamente o se aplique alguna exclusión (consulte la sección «Exclusiones»).

La Garantía de TEMPUR® es válida para los productos comprados por consumidores en cualquier lugar del mundo (excepto los Estados Unidos y Canadá), al Fabricante o un distribuidor autorizado para uso personal, y no en el transcurso de un negocio, relación comercial o profesión. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados en www.tempur.com.

¿Cuánto tiempo dura la garantía?

La Garantía de TEMPUR® tiene la duración indicada en la tabla siguiente, desde la fecha de compra (excepto si el producto es un modelo de muestra o demostración, en cuyo caso la garantía comienza desde la fecha de fabricación).

El periodo de garantía por lo general es el establecido en la tabla de garantía, pero el Fabricante aconseja revisar las condiciones de la garantía aplicables en el país en el que compró originalmente el producto, ya que podría aplicarse otro periodo de garantía. Para más información, visite warranty.tempur.com.

Producto: Camas y partes de camas	Garantía del producto	¿Qué cubre?
Somieres, estructuras de camas y cabeceros	5 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
Componentes eléctricos de las camas ajustables: motor, mando a distancia y luces LED	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.

¿Qué haremos?

Si se realiza una reclamación válida de acuerdo con la Garantía de TEMPUR®, el Fabricante ofrecerá, a su propia discreción, la reparación del producto defectuoso o la sustitución gratuita con un producto equivalente.

El Fabricante reembolsará, dentro de lo razonable, el coste de transporte por la devolución de un producto defectuoso para su reparación o sustitución, siempre que la reclamación sea válida según los términos de esta Garantía de TEMPUR® y que el producto se devuelva desde una dirección postal ubicada en el mismo país que el distribuidor autorizado que vendió el producto. El producto reparado o de sustitución se entregará de forma gratuita a una dirección en el mismo país que el distribuidor autorizado al que se compró el producto. En todas las demás circunstancias, cualquier coste de entrega asociado a cualquier reparación o sustitución correrá a cargo del comprador.

En caso de sustitución, el Fabricante se esforzará por proporcionar un producto de la misma línea. Sin embargo, si la línea de productos ya no existe o el producto no se encuentra disponible, el Fabricante se reserva el derecho de proporcionar un producto de sustitución que, a discreción exclusiva del Fabricante, sea similar al producto defectuoso.

La Garantía ofrece cobertura desde la fecha de compra (o fecha de fabricación, en el caso de que sea un modelo de exposición o demostración) del producto original. No se renueva con el suministro de un producto reparado o sustituido. En tales circunstancias, la Garantía seguirá vigente durante el resto del periodo, que comienza con la fecha de compra o de fabricación original, según proceda.

Exclusiones

La Garantía de TEMPUR® no tiene validez en ninguno de los siguientes casos:

- Si el producto se ha comprado usado, de segunda mano o a cualquier persona que no sea un distribuidor autorizado o directamente al Fabricante. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados en www.tempur.com.
- Si no se ha seguido correctamente el proceso para hacer una reclamación conforme a la Garantía de TEMPUR® (explicado en la sección siguiente, «¿Cómo hacer una reclamación conforme a la Garantía de TEMPUR®?»).
- Si el producto no se ha utilizado o manipulado con el debido cuidado ni con arreglo a las instrucciones de uso, limpieza y mantenimiento expuestas en las instrucciones de uso y en warranty.tempur.com.
- Si el producto se ha dañado deliberadamente o se ha deteriorado debido a una negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones o cualquier otro uso indebido por parte de usted o de un tercero.
- Si el producto se ha mojado o empapado en contra de las recomendaciones del Fabricante.
- Si resulta evidente que el producto está claramente manchado, sucio o en cualquier otro estado antihigiénico.
- Si el producto se ha alterado o reparado sin el permiso previo del Fabricante.
- Si el defecto es la consecuencia del desgaste normal.
- Si los motores o el mando a distancia se han abierto o modificado; con la excepción de los compartimentos de las pilas, la garantía se anulará si se modifica el funcionamiento interno de estos componentes;
- Si el producto se ha sobrecargado o utilizado indebidamente en contra de las restricciones de peso indicadas por el Fabricante.

¿Cómo hacer una reclamación conforme a la Garantía de TEMPUR®?

Para presentar una reclamación con arreglo a la Garantía, se debe hacer lo siguiente:

- póngase en contacto con el distribuidor autorizado al que compró originalmente el producto (el «Vendedor»). Si el Vendedor no sigue en activo o ya no es un distribuidor autorizado, póngase en contacto con el Fabricante;
- presente la factura original o el recibo de compra como prueba de la compra;
- devuelva el producto al Vendedor o al Fabricante (pero solo si el Fabricante ha solicitado el producto). Si el Fabricante determina que la reclamación es válida con arreglo a las condiciones de esta Garantía, se reembolsarán los costes de envío, dentro de lo razonable, por la devolución del producto defectuoso, siempre que este se devuelva desde una dirección ubicada en el mismo país que el del Vendedor.

Nuestra responsabilidad con usted

La responsabilidad del Fabricante se limita al coste de reparación o sustitución del producto de acuerdo con la Garantía de la cama. En consecuencia, el Fabricante no será responsable de ninguna otra pérdida o daño causados por la compra, posesión, venta o uso del producto. Sin embargo, el Fabricante no excluye ni limita de ninguna manera su responsabilidad por la muerte o las lesiones causadas por su negligencia, estafa o tergiversación fraudulenta.

Estos productos se venden solo para uso doméstico y privado. El Fabricante no es responsable ante usted por ningún lucro cesante, pérdida o interrupción de la actividad comercial o pérdida de oportunidades comerciales.

Sus derechos legales

La Garantía no afecta a los derechos legales del consumidor de acuerdo con la ley aplicable, pero trata de mejorar los derechos del consumidor donde sea pertinente.

LISTA DE CAMAS CUBIERTAS POR LAS INSTRUCCIONES DE USO Y GARANTÍA:

TEMPUR Cloud®
TEMPUR Dual®
TEMPUR Ease™
TEMPUR Exhale™
TEMPUR FORM™
TEMPUR Move™
TEMPUR ONE™
TEMPUR Relieve®
TEMPUR Stay™
TEMPUR Experience™
TEMPUR North™
TEMPUR® Promise
TEMPUR® Relaxation
TEMPUR® Sensation
TEMPUR® Boxspring
TEMPUR® Break

INFORMACIÓN SOBRE EL PROVEEDOR DE LA PILA

Revise la pila para consultar los datos de qué fabricante se aplican.

Fabricante:

GP Batteries International Limited
7/F Building 16W, 16 Science Park West Avenue, Hong Kong Science Park international.
gpbatteries.com
info@gpbatteries.com

Importador: LINAK A/S

Smedevænget 8, Guderup DK-6430 Nordborg (Dinamarca)
www.linak.com
lks@linak.com

Fabricante:

Shenzhen DeAnda Technology Co., Ltd.
3rd Floor, Building A3, Hongjingwei Science and Technology Park,
No. 47 Dongxin Avenue, Dongjiang High tech Zone, Huizhou City (China)
www.qsg-energy.cn

Fabricante:

Fujian Nanping Nanfu Battery Co., Ltd.
109 Industry Road, Yanping District, Nanping, Fujian (República Popular China) P.C. 353000
www.nanfu.com
nanfuglobal@nanfu.com

Importador: DewertOkin Kft

Szent István krt. 24, 6000 Kecskemét (Hungria)
www.dewertokin.hu
info@dewertokin.hu

Fabricante:

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA
Alfred-Krupp-StraBe 9, 73479 Ellwangen (Alemania)
www.varta-ag.com/en